FATEC ITAQUERA
RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
2022

São Paulo

2022

Direção / Coordenação de Cursos

Direção Geral	Prof. Me. Luis Carlos Barbosa de Oliveira
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Automação Industrial	Prof. Dr. Etevaldo Francisco Carreira Júnior
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Fabricação Mecânica	Prof. Me. Daniel José Toffoli
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Manutenção Industrial	Prof. Me. Fabricio Rogério Parrilla
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Mecânica: Processos de Soldagem	Prof. Me. Anderson Clayton Nascimento Ribeiro
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Refrigeração, Ventilação e Ar-Condicionado	Prof. Me. Rafael Rocha Maia
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Desenvolvimento de Software Multiplataforma	Prof. Me. Luis Carlos Barbosa de Oliveira
Presidente da CPA	Prof. Me. Silvestre da Silva Neto

Comissão Própria de Avaliação – CPA

Representante docente (Presidente)	Silvestre da Silva Neto
Representante docente	Ervaldo Garcia Júnior
Representante discente	Edvaldo de Souza Brito
Representante discente	Leônidas Donizeti Batista de Oliveira
Representante do corpo técnico administrativo	Ana Caroline Barbosa
Representante do corpo técnico administrativo	Douglas Pietro da Silva
Representante da Sociedade Civil	Francisco Lopes de Araújo

SUMÁRIO

I Identificação da FATEC 4
II Ato Regulatório 4
III Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA) 4
1 INTRODUÇÃO 6
1.1 Fatec Itaquera 6
1.2 Estrutura do Restante do Relatório 9
2 METODOLOGIA 10
2.1 Cronograma das Atividades da CPA 12
2.2 Sensibilização 13
2.3 Participantes da Avaliação 16
2.4 Instrumentos de Coleta 17
2.5 Procedimentos para a Coleta 18
2.6 Análise e Discussão dos Dados 20
2.7 Organização das Medidas para Composição do Relatório 21
2.8 Devolutiva dos Resultados para os Segmentos 21
3 DESENVOLVIMENTO 22
3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional 22
3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional 24
3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas 32
3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão 49
3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física 62
3.6 Resultados Multiaxiais e Multidimensionais 66
4 ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PROPOSTAS 70
5 CONSIDERAÇÕES FINAIS 76
ANEXO 1 – Quadro 1 – Distribuição dos Dados da Pesquisa 77
ANEXO 2 – Quadro 2 – Levantamento das Fragilidades e Potencialidades e Projeção das Ações Corretivas 79

I Identificação da FATEC

FATEC ITAQUERA – PROF. MIGUEL REALE
CÓDIGO DO CPS: 257
CÓDIGO E-MEC:
Representante Legal da IES: Diretor (a): Me. Luis Carlos Barbosa de Oliveira
Endereço Completo: Avenida Miguel Ignácio Curi, 360
Bairro: Vila Carmosina - Município: São Paulo
Telefone: (11) 2056.4347 ou (11) 2056.4245
E-mail: f257dir@cps.sp.gov.br

II Ato Regulatório

Ato Regulatório: **Decreto de Criação nº 57.717 de 28.12.2011 publicado no DOE de 29.12.2011 seção I, pág. 10**		**Prazo de validade:**
Decreto altera a denominação Nº 59.331 de 01.07.2013 publicado no DOE de 02.07.2013, seção I, pág. 04		
Tipo de documento:	Portaria/Decreto	**No. Documento:**
Data do Documento:		**Data de Publicação:**

III Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade de Tecnologia de Itaquera Professor Miguel Reale (Fatec Itaquera) foi instituída pela Portaria nº 103/2019, de 25 de junho de 2019. Com mandato previsto inicialmente até 24 de junho de 2022, sua composição original foi a seguinte:

NOME	SEGMENTO REPRESENTATIVO
Anderson Clayton Nascimento Ribeiro	Docente
Francisco José de Oliveira Maia	Docente
Otávio Pellegrini Buscaratto	Técnico Administrativo

Regina Ferreira de Freitas Pereira	Técnico Administrativo
Aldemir Marques de Lemos	Discente
Ruylliam Alves Vieira do Nascimento	Discente
Antônio Gomes dos Santos	Sociedade Civil

Em 2020, a CPA teve alterações em sua composição e elaborou seu regulamento interno, que definiu períodos máximos de mandato. Sua formação até junho de 2022 foi a seguinte:

NOME	SEGMENTO REPRESENTATIVO
Rodrigo Moura Lima de Aragão	Docente
Francisco José de Oliveira Maia	Docente
Otávio Pellegrini Buscaratto	Técnico Administrativo
Regina Ferreira de Freitas Pereira	Técnico Administrativo
Abdoulaye Guibila	Discente
Wellington Ferreira Santos	Discente
Maria Inês Benvenuti	Sociedade Civil

Em maio de 2022, foram feitas eleições para novos membros da CPA. Como resultado, sua formação passou a ser a seguinte:

NOME	SEGMENTO REPRESENTATIVO
Silvestre da Silva Neto	Docente
Ervaldo Garcia Junior	Docente
Edvaldo de Sousa Brito	Discente
Leônidas Donizeti Batista de Oliveira	Discente
Ana Caroline Barbosa	Técnico Administrativo
Douglas Pietro da Silva	Técnico Administrativo
Francisco Lopes de Araújo	Sociedade Civil

1 INTRODUÇÃO

A Fatec Itaquera destaca-se na Zona Leste da cidade de São Paulo como uma instituição pública de ensino tecnológico de excelência. Dentro da Fatec Itaquera, a avaliação institucional é vista como instrumento valioso para a gestão, uma vez que fornece dados para a tomada de decisões. Mediante a avaliação institucional, é possível reunir elementos para análises e discussões no sentido da melhoria contínua.

A Lei 10.861/2014, referente ao Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), estabelece em seu Artigo 3º que a avaliação institucional tem por objetivo identificar o perfil da instituição de ensino superior e o significado de sua atuação por meio de atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando diferentes dimensões institucionais subordinadas a determinados eixos. As faculdades de tecnologia do Estado de São Paulo vinculadas ao Centro Paula Souza têm a busca constante pela excelência como um de seus pilares, baseando-se na referida lei para a realização de sua avaliação institucional.

No presente relatório, serão apresentados dados e informações referentes aos eixos, dimensões e indicadores em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fatec Itaquera e em consonância com as diretrizes emanadas do Centro Paula Souza.

1.1 Fatec Itaquera

A Fatec Itaquera foi criada em 2011 e iniciou suas atividades de ensino em 2012, oferecendo apenas os Cursos Superiores de Tecnologia em Fabricação Mecânica e em Mecânica: Processos de Soldagem. Em 2013, iniciou o Curso Superior de Tecnologia em Automação Industrial e, em 2014, o Curso Superior de Tecnologia em Refrigeração, Ventilação e Ar-Condicionado. Em 2020, a instituição passou a oferecer o Curso Superior de Tecnologia em Manutenção Industrial e, em 2022, o Curso Superior de Tecnologia em Desenvolvimento de Software Multiplataforma.

A missão da Fatec Itaquera é assim expressa: “formar alunos éticos, com qualidade, com visão de cidadania e de pesquisador, que possam atuar no mercado de trabalho sendo empreendedores”.

A seguir, apresenta-se o histórico da Fatec Itaquera com relação à autorização de cursos, reconhecimento e renovação. A unidade não participa das avaliações do ENADE; portanto, não são apresentados resultados desse exame.

Curso	Autorização	Reconhecimento/ RENOVAÇÃO	DATA	CONCEITO referente à última visita	ENADE
Automação Industrial	Parecer CD 145/2012: Processo CEETEPS Nº 7206/12 – Implantação do Curso Superior de Tecnologia em Automação Industrial, na Fatec de Itaquera, com o oferecimento de 80 vagas, nos períodos da Tarde e Noite, a partir de 2013. D.O de 22/12/2012	Renovação: Portaria CEE/GP nº 155, de 02/05/2018, publicada no DOE de 03/05/2018	03/05/2018	–	–
Fabricação Mecânica	Parecer CD 080/2012: Processo CEETEPS Nº 3555/2012. Projeto de Implantação do Curso Superior de Tecnologia em Fabricação Mecânica na Fatec Itaquera, com o oferecimento de 40 vagas no período vespertino e 40 no noturno, a partir do 2º semestre de 2012. D.O de 07/06/2012	Renovação: Portaria CEE/GP nº 37, de 23/02/2021, publicada no DOE de 24/02/2021	24/02/2021	–	–
Manutenção Industrial	Parecer CD 806/2020: Processo CEETEPS Nº 894647/2020: Autorização para Implantação do Curso Superior de Tecnologia em Manutenção Industrial – Período Matutino – Fatec Itaquera – 40 vagas semestrais. D. O. de 11/06/2020.	–	11/06/2020	–	–
Mecânica: Processos de Soldagem	Parecer CD 081/2012: Processo CEETEPS Nº 3554/2012. Projeto de Implantação do Curso Superior de Tecnologia em Mecânica: Processos de	Renovação: Portaria CEE/GP nº 321 de 03/07/2017,	04/07/2017	–	–

	Soldagem na Fatec Itaquera, com o oferecimento de 40 vagas no período matutino e 40 no noturno, a partir do 2º semestre de 2012. D.O de 07/06/2012	publicada no DOE de 04/07/2017 e republicada no DOE de 11/09/2018			
Refrigeração, Ventilação e Ar-Condicionado	Parecer CD 054/2013: Processo CEETEPS 7823/2013: Projeto de implantação do Curso Superior de Tecnologia em Refrigeração, Ventilação e Ar-Condicionado na FATEC Itaquera, com oferta de 40 vagas no turno da manhã e 40 no da noite. D.O de 20/12/2013	Renovação: Portaria CEE/GP nº 374, de 17/11/2021, publicada no DOE de 18/11/2021	18/11/2021	–	–
Desenvolvi-mento de Software Multiplataforma	Parecer CD 241/2022: Processo CEETEPS Expediente 2022/15036: Autorização para implantação do Curso Superior de Tecnologia em Desenvolvimento de Software Multiplataforma – Período Vespertino – Fatec Itaquera – 40 vagas semestrais. D. O. de 03/05/2022	–	03/05/2022	–	–

TOTAL DE ALUNOS MATRICULADOS NA UNIDADE POR CURSO*	NÚMERO DE ALUNOS
Automação Industrial	395
Desenvolvimento de Software Multiplataforma	40
Fabricação Mecânica	224
Manutenção Industrial	124
Mecânica: Processos de Soldagem	285
Refrigeração, Ventilação e Ar-Condicionado	355
Total	1.423

*Alunos em curso e trancados.

TOTAL DE DOCENTES NA UNIDADE POR CURSO*	NÚMERO DE DOCENTES
Automação Industrial	37

Desenvolvimento de Software Multiplataforma	5
Fabricação Mecânica	28
Manutenção Industrial	29
Mecânica: Processos de Soldagem	43
Refrigeração, Ventilação e Ar-Condicionado	38

*Como há docentes que ministram aulas em mais de um curso da unidade, a soma do número de docentes dos seis cursos é superior ao total de docentes atuantes na unidade (97 professores).

TOTAL DE DOCENTES CONFORME A TITULAÇÃO PARA CADA CURSO		NÚMERO DE DOCENTES (PERCENTUAL NO CURSO)
CURSO	TITULAÇÃO	
Automação Industrial	Doutorado	19 (51,4)
	Mestrado	14 (37,8)
	Especialização	4 (10,8)
Desenvolvimento de Software Multiplataforma	Doutorado	1 (20,0)
	Mestrado	4 (80,0)
	Especialização	0 (0,0)
Fabricação Mecânica	Doutorado	4 (13,8)
	Mestrado	22 (75,9)
	Especialização	3 (10,3)
Manutenção Industrial	Doutorado	12 (42,8)
	Mestrado	15 (53,6)
	Especialização	1 (3,6)
Mecânica: Processos de Soldagem	Doutorado	13 (30,2)
	Mestrado	27 (62,8)
	Especialização	3 (7,0)
Refrigeração, Ventilação e Ar-Condicionado	Doutorado	14 (36,8)
	Mestrado	23 (60,6)
	Especialização	1 (2,6)

1.2 Estrutura do Restante do Relatório

O restante deste documento está organizado em quatro capítulos, com a seguinte configuração:

- 2 METODOLOGIA: relato das ações executadas pela CPA da Fatec Itaquera em 2022;
- 3 DESENVOLVIMENTO: apresentação dos resultados da avaliação institucional de 2022 em torno das dimensões e eixos estabelecidos no Art. 3º da Lei No 10.861, que institui o SINAES;

- 4 ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PROPOSTAS: compilação das análises realizadas e ações propostas por diferentes setores da Fatec Itaquera;
- 5 CONSIDERAÇÕES FINAIS: apresentação de considerações que encerram o relatório.

2 METODOLOGIA

Para contribuir com a organização da Comissão Própria de Avaliação de cada Fatec, o Centro Paula Souza, por meio da Área de Avaliação Institucional (AAI) e da

Unidade de Ensino Superior de Graduação (CESU), organizou a comissão da CPA Central.

A CPA Central assumiu como centro organizativo as atribuições que lhe competem, quais sejam:

> I – Contribuir com o planejamento, orientação e monitoramento dos procedimentos da autoavaliação Institucional das FATECs;
> II – Utilizar os indicadores coletados nas unidades como instrumento de gestão, oferecendo subsídios para cada uma das áreas da administração central tomar as medidas corretivas;
> III – Elaborar o Relatório Global da Autoavaliação para os processos de recredenciamento institucional.
> IV – Elaborar o cronograma da autoavaliação para as Fatecs, considerando o prazo de 31 de março de cada ano para o protocolo dos relatórios da autoavaliação no sistema e-mec do Ministério da Educação.
> V – Avaliar, indicar possíveis ajustes e autorizar o protocolo dos relatórios das CPAs das FATECs no sistema e-mec.
> VI – Reunir-se ordinariamente duas vezes no semestre ou de forma extraordinária quando necessário.

Por meio da CPA Central, cada Fatec recebe todo o suporte necessário para cumprir o que compete à CPA, conforme segue:

> 1. contribuir com o planejamento, elaboração, coordenação e monitoramento dos processos de avaliação interna, apresentando o projeto de a Autoavaliação Institucional que norteará todos os procedimentos de autoavaliação para a CPA Central em consonância com a equipe de Supervisão Regional das FATECs.
> 2. apoiar os processos internos de avaliação;
> 3. sistematizar e prestar informações relativas às políticas de autoavaliação institucional, solicitadas pelos Sistemas Federal e Estadual de Avaliação da Educação Superior, além de atender à demanda interna da Supervisão Regional e da CPA Central do Centro Paula Souza;
> 4. constituir subcomissões de avaliação;
> 5. constituir grupos temáticos ou focais voltados para a avaliação de cada uma das dez dimensões estabelecidas no artigo anterior;
> 6. elaborar e analisar relatórios e pareceres, encaminhando-os a CPA Central;
> 7. desenvolver estudos e análises, colaborando com os órgãos próprios ou terceirizados do Centro Paula Souza, visando ao fornecimento de subsídios para afixação, o aperfeiçoamento e a modificação da política de avaliação institucional;
> 8. acompanhar, analisar e correlacionar os resultados da autoavaliação com os resultados dos alunos do Centro Paula Souza no ENADE, bem como em outros processos de avaliação;
> 9. aprovar seu próprio regulamento.

Os relatórios parciais ou integrais da autoavaliação devem ser elaborados com periodicidade anual, encaminhados para a CPA Central conforme o cronograma de planejamento apresentado nas orientações gerais e protocolados até 31 de março do ano seguinte, ficando disponíveis para serem apreciados pela comissão de especialistas designada pelo Conselho Estadual de Educação para a visita à instituição em seu processo de recredenciamento, conforme dispõe a Deliberação do CEE 160/2018.

2.1 Cronograma das Atividades da CPA

Com a consideração do disposto na seção anterior, a CPA da Fatec Itaquera desenvolveu suas atividades em 2022 e início de 2023 conforme o cronograma abaixo.

AÇÕES	2022												2023		
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
Reuniões ordinárias e extraordinárias da CPA para planejamento e execução da avaliação institucional de 2022, assim como para análise de resultados e elaboração do relatório anual															
Eleição para novos membros da CPA															
Reunião extraordinária de empossamento dos novos membros da CPA															
Reuniões com diretores e coordenadores de curso para execução da avaliação institucional e análise de resultados															
Ações de sensibilização de professores, funcionários e estudantes para estímulo à participação na avaliação institucional															
Organização dos procedimentos de coleta de dados: elaboração de ações voltadas para estimular e monitorar a participação de toda a comunidade no processo de avaliação institucional															
Análise dos resultados (acolhimento dos dados da coleta e início dos procedimentos de análise)															
Encaminhamento dos dados coletados para cada área competente: cada área recebe os dados, faz a análise e apresenta a justificativa e o plano de melhorias da área (ações planejadas a partir dos resultados) e encaminha para a CPA															
Elaboração do relatório anual de avaliação institucional															
Envio do relatório para apreciação da CPA Central															
Divulgação dos resultados à comunidade acadêmica															

Esclarece-se que, em 2022, novamente foram feitas duas coletas de dados para a avaliação institucional. A primeira foi elaborada internamente pela CPA da Fatec Itaquera e teve como modelos os levantamentos já realizados em 2020 e 2021, que objetivaram coletar dados que complementassem os resultados da avaliação global executada rotineiramente pelo Centro Paula Souza (WebSAI). A segunda foi o WebSAI 2022, comum às demais unidades do Centro Paula Souza.

2.2 Sensibilização

Em 2022, a sensibilização de professores, funcionários e estudantes quanto à relevância da avaliação institucional foi feita de forma contínua e conjunta. Na página da CPA do site da Fatec Itaquera, foram publicados o relatório de avaliação institucional de 2021 e dois vídeos informativos. Esses materiais foram divulgados entre os diferentes segmentos da unidade, com ênfase na importância do envolvimento de todos na avaliação institucional.

Página da CPA no site da Fatec Itaquera.

Fonte: Site da Fatec Itaquera (http://www.fatecitaquera.edu.br).

Na reunião do início do ano letivo, um representante da CPA divulgou aos docentes os principais resultados da avaliação institucional de 2021, com o auxílio dos dois vídeos disponibilizados no *site*.

Os anúncios fornecidos pelo Centro Paula Souza, como este a seguir, foram amplamente divulgados na unidade.

Anúncio para divulgação do WebSAI 2022.

Fonte: Elaborado pelo Centro Paula Souza.

Além disso, na sensibilização foram usadas ainda mensagens de texto, anúncios e montagens (memes), como as três apresentadas a seguir, que foram feitas em 2021 com o uso de fotografias de uso livre (com autoria declarada nas montagens) e foram reaproveitadas em 2022.

Meme de gato e leão para estimular a participação na avaliação institucional.

Fonte: Elaborado pela CPA da Fatec Itaquera.

Meme de casebre e castelo para estimular a participação na avaliação institucional.

Fonte: Elaborado pela CPA da Fatec Itaquera.

Meme de avião de papel e avião comercial para estimular a participação na avaliação institucional.

Fonte: Elaborado pela CPA da Fatec Itaquera.

Finalmente, coordenadores e professores falaram da avaliação institucional nas salas de aula com estudantes, a fim de aumentar a participação desse segmento na avaliação.

2.3 Participantes da Avaliação

Na avaliação institucional de 2022, participaram professores, estudantes e funcionários da Fatec Itaquera. A primeira coleta de dados teve um número proporcionalmente pequeno de participantes em relação ao total dos segmentos da unidade, o que motivou uma maior mobilização para a segunda coleta de dados. As tabelas a seguir apresentam os números de participantes por segmento para cada uma das coletas.

PARTICIPANTES DA PRIMEIRA COLETA DE DADOS (4 a 30/4/2022)	n	Percentual em Relação ao Total da Unidade
Docentes	54	55,7 %
Funcionários Técnico-Administrativos	13	72,2 %
Estudantes*	458	37,6 %

* Para fins de normalização, o percentual foi calculado sobre total de alunos considerado pelo WebSAI (1.218 estudantes), e não sobre o total de alunos em curso e trancados (1.423).

PARTICIPANTES DO WEBSAI 2022 (3/10 a 13/11/2022)	n	Percentual em Relação ao Total da Unidade
Docentes	97	100,0%
Funcionários Técnico-Administrativos	18	100,0%
Estudantes	647	53,1 %

2.4 Instrumentos de Coleta

A partir de 1997, o Centro Paula Souza, evidenciando seu pioneirismo em buscar indicadores para gerar melhoria em seus serviços, passou a desenvolver seu Sistema de Avaliação Institucional (SAI). Em 1999, o sistema foi implantado em todas as Escolas de Ensino Técnico de nível médio (Etecs) e, em 2000, nas Fatecs, seguindo rigorosos critérios estatísticos. De 1999 a 2012, os instrumentos de coleta de dados do sistema foram elaborados e preenchidos em formato impresso. Após esse período, os questionários tornaram-se totalmente eletrônicos, trazendo mais agilidade ao processo de avaliação. O SAI passou a ser chamado, então, WebSAI.

A fim de que as Fatecs tivessem apenas um instrumento contemplando as 10 dimensões e os cinco eixos avaliativos, a Área de Avaliação Institucional e a CESU, com a criação da CPA Central, reestruturaram os instrumentos de coleta de dados, adequando-os em torno dos eixos e dimensões.

No WebSAI, os formulários de docentes, discentes e funcionários abordam as dimensões e eixos avaliativos por meio de perguntas fechadas, isto é, de alternativas. Para cada um dos segmentos, há dezenas de questões que versam sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional, o uso dos resultados da avaliação institucional, a missão institucional, a responsabilidade social da Fatec Itaquera, atividades de ensino, pesquisa e extensão, comunicação institucional, atendimento e acompanhamento estudantil, políticas de apoio e desenvolvimento profissional, organização e gestão, sustentabilidade financeira, infraestrutura e autoavaliação. A maior parte das perguntas baseia-se em escalas, de modo que o respondente escolhe respostas dentro de um espectro avaliativo, como o que há entre Ótimo, Bom, Regular, Ruim e Péssimo.

Além do WebSAI, a CPA da Fatec Itaquera desenvolveu em 2020 seus primeiros questionários próprios de avaliação. A proposta foi descrever aspectos

locais com o uso de uma mescla de perguntas fechadas e abertas. Em 2021 e 2022, esses questionários foram aperfeiçoados e atualizados, ficando com a configuração a seguir.

O formulário dos docentes foi composto por 30 questões, das quais 11 foram abertas (inclusive uma, opcional, de identificação). Os assuntos abordados no instrumento foram: satisfação e insatisfação com a Fatec Itaquera, satisfação e propostas para ensino, pesquisa e extensão, comunicação institucional, condições de trabalho e desenvolvimento profissional, satisfação com o atendimento ao professor, gestão e infraestrutura da unidade.

O formulário dos discentes foi composto por 18 questões, das quais sete foram abertas (inclusive uma, opcional, de identificação). Os assuntos abordados foram satisfação e insatisfação com a Fatec Itaquera, atividades de ensino, pesquisa e extensão, atendimento estudantil, gestão e infraestrutura da unidade.

Finalmente, o formulário dos funcionários técnico-administrativos foi composto por 32 questões, das quais 13 foram abertas. Os assuntos abordados foram satisfação e insatisfação com a Fatec Itaquera, atuação em comissões e atividades externas, atendimento ao funcionário, comunicação institucional, condições de trabalho e desenvolvimento profissional, clima organizacional, atendimento ao professor e ao aluno, gestão e infraestrutura da unidade.

2.5 Procedimentos para a Coleta

Conforme já explicitado nas seções anteriores, foram realizadas duas coletas de dados na Fatec Itaquera em 2022. A primeira, com instrumentos próprios de avaliação, foi realizada entre 4 e 30 de abril. A segunda, o WebSAI, ocorreu entre 3 de outubro e 13 de novembro.

Ambas as coletas foram precedidas de diálogos com diretores e coordenadores da unidade para que houvesse esforços coletivos no sentido de estimular a máxima participação de professores, estudantes e funcionários. O monitoramento das respostas foi feito mediante o acompanhamento periódico das planilhas e relatórios eletrônicos gerados pelas plataformas, com a comunicação frequente com diretores e coordenadores acerca do número de respostas obtidas. No decorrer do processo, as

seguintes ações foram executadas coletivamente para aumentar a participação na unidade:

- envio de novos *e-mails* solicitando a participação na pesquisa;
- fixação de memes nos quadros de avisos dos locais de maior circulação;
- breve explanação sobre a avaliação institucional e solicitação de colaboração aos discentes no decorrer das aulas;
- envio de lembretes em grupos de aplicativos de comunicação eletrônica;
- produção de brindes (via impressão 3D) para sorteio e premiação de discentes que responderam ao WebSAI;
- sorteio e premiação dos respondentes discentes;
- reserva de laboratórios de informática para ampla participação dos discentes no WebSAI;
- visitas dos membros da CPA às salas de aula nos diferentes períodos, reforçando a importância da participação no WebSAI.

Divulgação de sorteio atrelado à participação dos estudantes no WebSAI 2022.

Fonte: Elaborado pela CPA da Fatec Itaquera.

Brinde feito com impressora 3D.

Fonte: Elaborado pela CPA da Fatec Itaquera.

2.6 Análise e Discussão dos Dados

Os dados coletados foram organizados pela CPA em gráficos e tabelas. Os dados da primeira coleta, realizada com formulários eletrônicos do Microsoft Forms, foram organizados manualmente, recebendo atenção especial as respostas às perguntas abertas. Os dados do WebSAI foram organizados com o uso de ferramentas do Microsoft Excel e Microsoft Word, já que seu formato original era o de planilhas do Excel. Uma parte das respostas do WebSAI foi organizada em gráficos; outra parte, em tabelas.

Todos os dados de ambas as coletas foram organizados em um arquivo único sob as 10 dimensões e os cinco eixos estabelecidos pela Lei 10.861/2014 e separados conforme os segmentos a que dizem respeito (docentes, funcionários e estudantes). Esse arquivo foi compartilhado com diretores e coordenadores para análise e registro de propostas (conforme o Anexo 2) juntamente com a tabela a seguir (baseada no Anexo 1) para facilitar a identificação de que dados devem ser examinados por quem.

ATORES DA FATEC ITAQUERA E DIMENSÕES PARA ANÁLISE DOS RESULTADOS

(CONFORME ANEXO 1 DO "ROTEIRO GERAL PARA OS PROCEDIMENTOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021")

Ator	Eixo 1 Planejamento e Avaliação Institucional	Eixo 2: Desenvolvimento Institucional		Eixo 3: Políticas Acadêmicas			Eixo 4: Políticas de Gestão			Eixo 5: Infraestrutura Física
	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Dimensão 6: Comunicação com a Sociedade	Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	Dimensão 5: Políticas de Pessoal	Dimensão 4: Organização e Gestão da Instituição	Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	Dimensão 7: Infraestrutura Física
Diretor	+ Docentes + Estudantes + Funcionários	+ Docentes + Estudantes + Funcionários	+ Docentes + Estudantes + Funcionários		+ Docentes + Estudantes + Funcionários	+ Docentes + Estudantes	+ Docentes	+ Docentes + Estudantes		+ Docentes + Estudantes
Diretoria Acadêmica					+ Docentes + Estudantes + Funcionários					+ Docentes
Diretoria Administrativa					+ Docentes + Estudantes		+ Docentes + Funcionários	+ Funcionários		+ Docentes + Estudantes + Funcionários
Coordenador (Automação)	+ Docentes + Estudantes	+ Docentes + Estudantes		+ Docentes + Estudantes + Funcionários	+ Docentes	+ Docentes + Estudantes		+ Docentes + Estudantes		
Coordenador (Fabricação)	+ Docentes + Estudantes	+ Docentes + Estudantes		+ Docentes + Estudantes + Funcionários	+ Docentes	+ Docentes + Estudantes		+ Docentes + Estudantes		
Coordenador (Manutenção)	+ Docentes + Estudantes	+ Docentes + Estudantes		+ Docentes + Estudantes + Funcionários	+ Docentes	+ Docentes + Estudantes		+ Docentes + Estudantes		
Coordenador (REVAG)	+ Docentes + Estudantes	+ Docentes + Estudantes		+ Docentes + Estudantes + Funcionários	+ Docentes	+ Docentes + Estudantes		+ Docentes + Estudantes		
Coordenador (Soldagem)	+ Docentes + Estudantes	+ Docentes + Estudantes		+ Docentes + Estudantes + Funcionários	+ Docentes	+ Docentes + Estudantes		+ Docentes + Estudantes		

Fonte: Elaborado pela CPA da Fatec Itaquera.

2.7 Organização das Medidas para Composição do Relatório

Após o recebimento dos resultados das análises realizadas pelos diretores (geral, administrativo e acadêmico) e coordenadores da unidade, a CPA compilou esse conteúdo e submeteu à direção para uma última verificação. O produto desse processo é apresentado no quarto capítulo deste relatório.

2.8 Devolutiva dos Resultados para os Segmentos

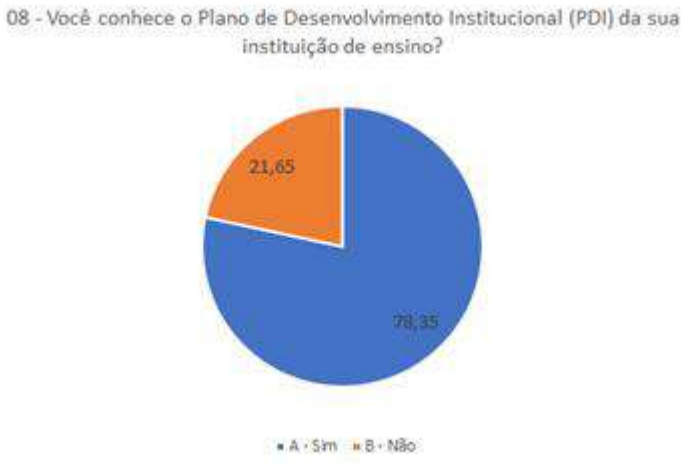
Os resultados da avaliação institucional foram condensados neste relatório, o qual será publicado na página eletrônica da CPA no *site* da Fatec Itaquera (http://www.fatecitaquera.edu.br/) após sua aprovação pela CPA Central. Planeja-se, ademais, no início de 2023, divulgar os principais resultados e as ações propostas a estudantes, funcionários e professores nas reuniões de início de semestre, a fim de estimular o desenvolvimento institucional.

3 DESENVOLVIMENTO

Os resultados das duas coletas de dados foram condensados em tabelas e gráficos em torno de dimensões e eixos avaliativos conforme o que estabelece a Lei nº 10.861 (SINAES). Este capítulo apresenta as tabelas e gráficos resultantes; a análise de seu significado com a proposição de ações-resposta a problemas existentes são parte do Capítulo 4.

3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

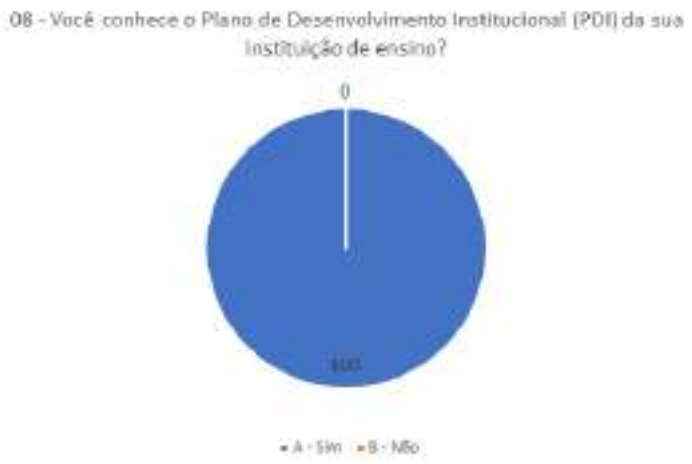
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 1 (DOCENTES)
EIXO 1 Planejamento e Avaliação Institucional	**Dimensão 8**	

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 1 (ESTUDANTES)
EIXO 1 Planejamento e Avaliação Institucional	**Dimensão 8**	07 - Você sabe o que é o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da sua instituição de ensino? Sim = 33,3% Não = 66,7%

Questão	A	B	C	D	E	F
09 - Como avalia as melhorias alcançadas a partir da Avaliação Institucional?	8,6	27,8	30,9	13,3	1,7	17,7
08 - Como avalia o uso dos indicadores da Avaliação Institucional (WEBSAI) no Planejamento Institucional?	8,6	30,5	30,9	10,0	2,3	17,7

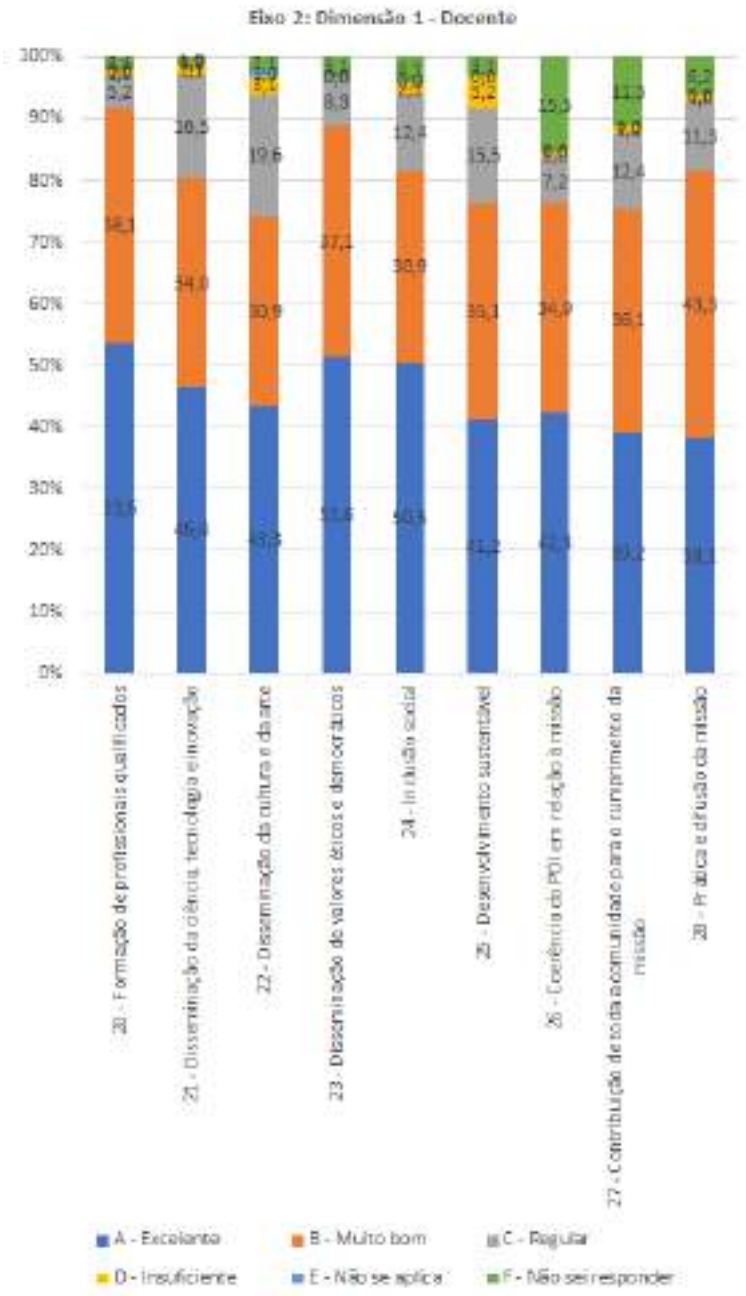
A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

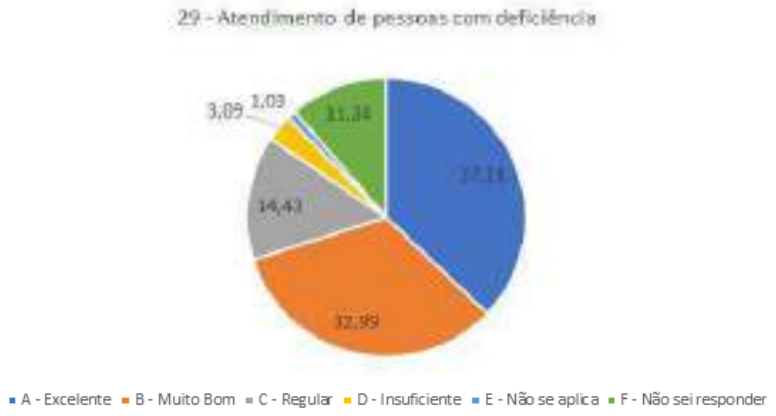
EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 1 (FUNCIONÁRIOS)
EIXO 1 Planejamento e Avaliação Institucional	**Dimensão 8**	

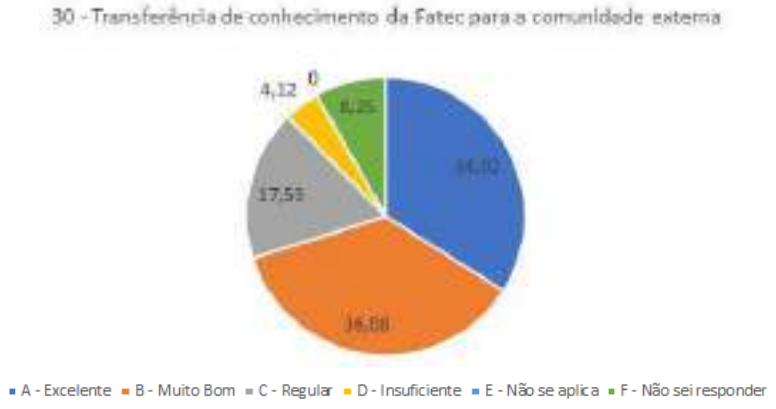
3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

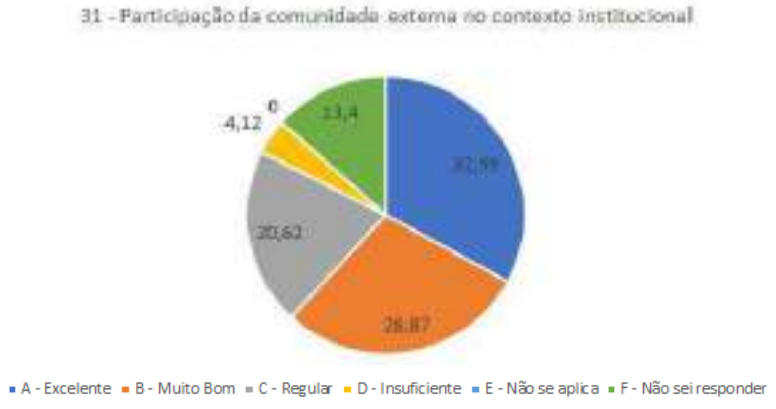
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

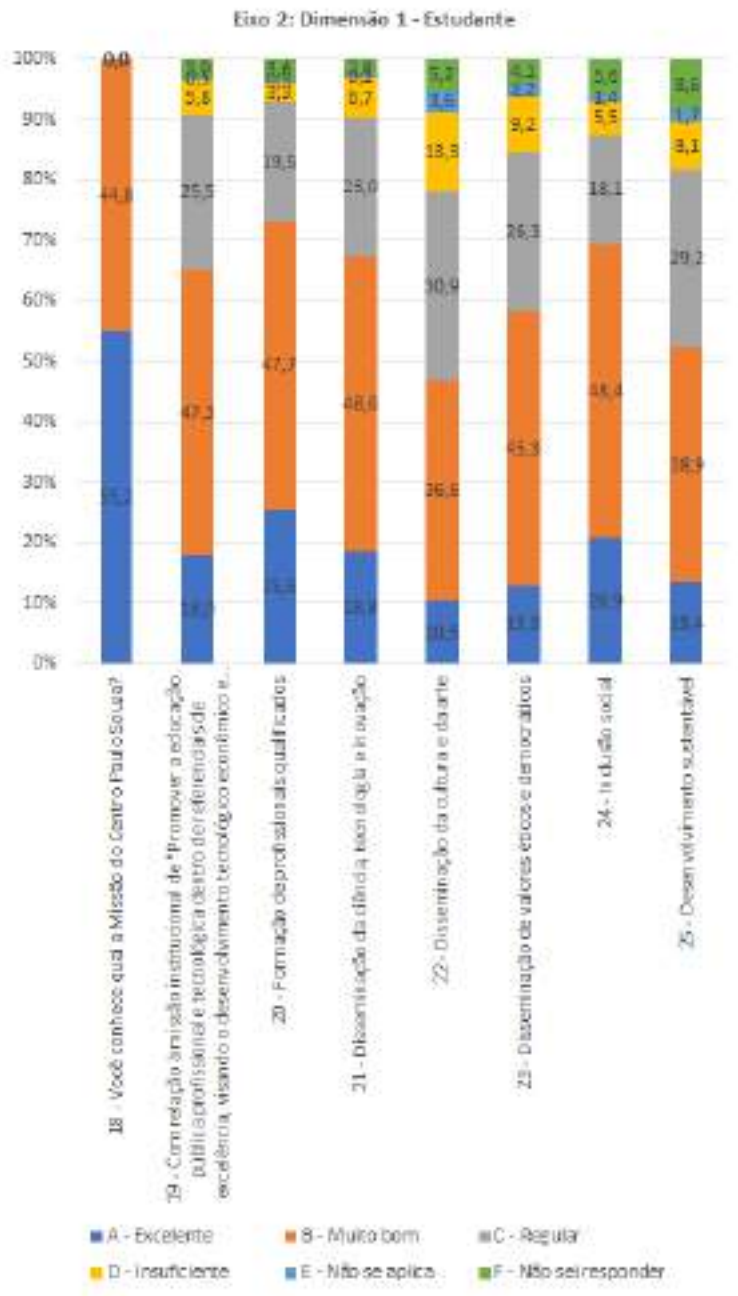
EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 2 (DOCENTES)
EIXO 2 Desenvolvimento Institucional	**Dimensões 1 e 3**	


29 - Atendimento de pessoas com deficiência
3,09
1,03
11,34
14,43
32,99
A - Excelente
B - Muito Bom
C - Regular
D - Insuficiente
E - Não se aplica
F - Não sei responder


30 - Transferência de conhecimento da Fatec para a comunidade externa
4,12
0
8,25
17,53
16,88
A - Excelente
B - Muito Bom
C - Regular
D - Insuficiente
E - Não se aplica
F - Não sei responder


31 - Participação da comunidade externa no contexto institucional
4,12
0
13,4
20,62
28,87
A - Excelente
B - Muito Bom
C - Regular
D - Insuficiente
E - Não se aplica
F - Não sei responder

		32 - Ações institucionais para a sustentabilidade 5,15 0 8,25 11,34 37,11 A - Excelente B - Muito Bom C - Regular D - Insuficiente E - Não se aplica F - Não sei responder

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 2 (ESTUDANTES)
EIXO 2 Desenvolvimento Institucional	**Dimensões 1 e 3**	

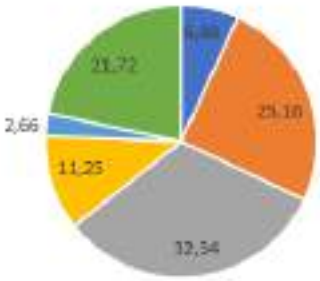
26 - Atendimento de pessoas com deficiência

A - Excelente B - Muito Bom C - Regular D - Insuficiente E - Não se aplica F - Não sei responder

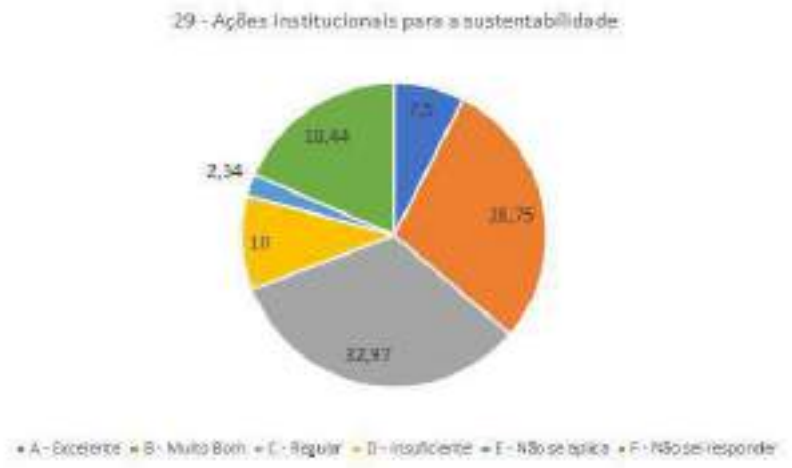
27 - Transferência de conhecimento da Fatec para a comunidade externa

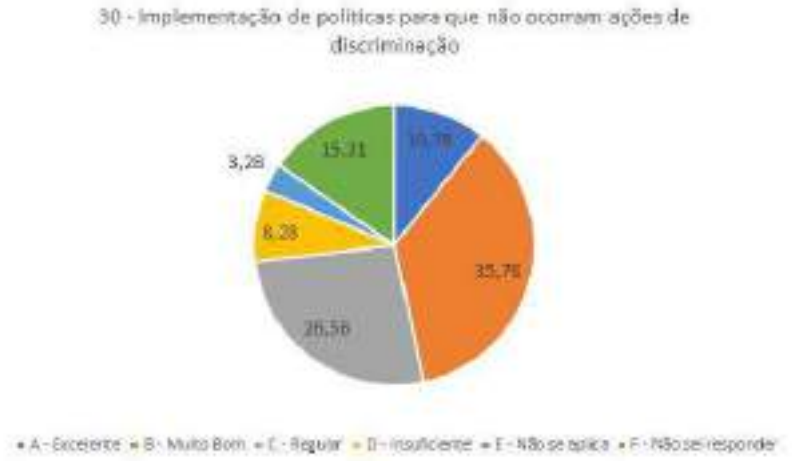
A - Excelente B - Muito Bom C - Regular D - Insuficiente E - Não se aplica F - Não sei responder

28 - Participação da comunidade externa no contexto institucional



A - Excelente B - Muito Bom C - Regular D - Insuficiente E - Não se aplica F - Não sei responder


29 - Ações institucionais para a sustentabilidade
2,34
10,44
18,75
22,47
A - Excelente
B - Muito Bom
C - Regular
D - Insuficiente
E - Não se aplica
F - Não se responde


30 - Implementação de políticas para que não ocorram ações de discriminação
3,28
15,31
8,28
35,78
26,56
A - Excelente
B - Muito Bom
C - Regular
D - Insuficiente
E - Não se aplica
F - Não se responde

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 2 (FUNCIONÁRIOS)
EIXO 2 Desenvolvimento Institucional	**Dimensões 1 e 3**	

Itens melhor avaliados.

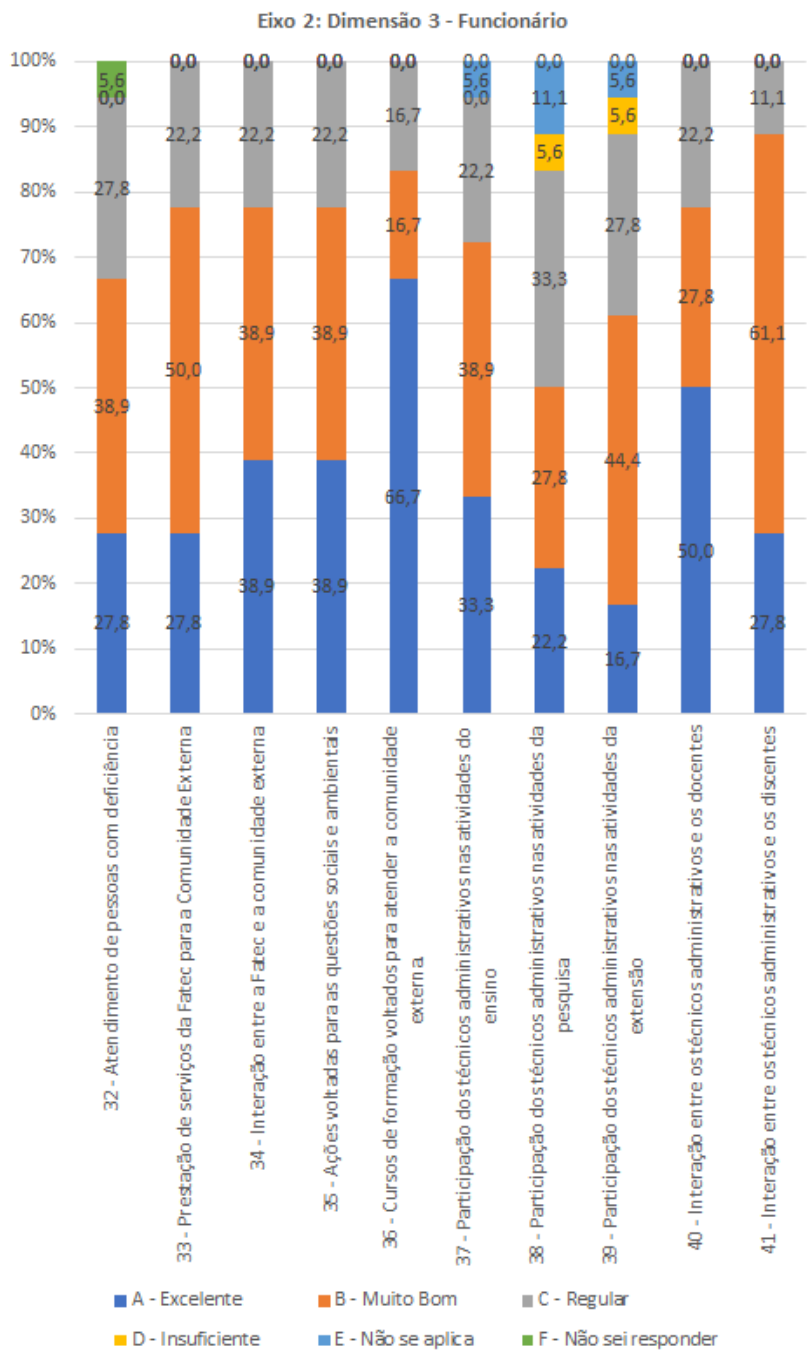
Questão	A	B	C	D	E	F
23 - Dedicação e comprometimento	94,4	5,6	0,0	0,0	0,0	0,0
25 - Atitude colaborativa	88,9	11,1	0,0	0,0	0,0	0,0
27 - Respeito hierárquico	88,9	11,1	0,0	0,0	0,0	0,0
21 - Proatividade	83,3	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0
22 - Iniciativa	83,3	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0
19 - Assiduidade	77,8	22,2	0,0	0,0	0,0	0,0
24 - Busca de aperfeiçoamento	77,8	22,2	0,0	0,0	0,0	0,0
31 - Disposição para aprender	77,8	22,2	0,0	0,0	0,0	0,0
26 - Relacionamento interpessoal e trabalho em equipe	72,2	27,8	0,0	0,0	0,0	0,0
29 - Busca de melhoria contínua	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0
20 - Pontualidade	61,1	38,9	0,0	0,0	0,0	0,0
09 - Formação de profissionais qualificados	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0

A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

Itens pior avaliados.

Questão	A	B	C	D	E	F
14 - Desenvolvimento sustentável	33,3	38,9	27,8	0,0	0,0	0,0
11 - Disseminação da cultura e da arte	33,3	44,4	22,2	0,0	0,0	0,0
13 - Inclusão social	38,9	33,3	22,2	0,0	0,0	5,6
16 - Estímulo para conhecer e praticar a missão Institucional	22,2	66,7	11,1	0,0	0,0	0,0
10 - Disseminação da ciência, tecnologia e inovação	33,3	61,1	0,0	5,6	0,0	0,0
12 - Disseminação de valores éticos	44,4	50,0	5,6	0,0	0,0	0,0
15 - Cumprimento das metas do PDI	27,8	61,1	5,6	0,0	0,0	5,6
17 - Estímulo para conhecer e contribuir para o cumprimento do PDI	27,8	66,7	5,6	0,0	0,0	0,0
18 - Relação da Missão e do PDI com a prática profissional	33,3	61,1	5,6	0,0	0,0	0,0
28 - Conhecimento na área de atuação	55,6	38,9	5,6	0,0	0,0	0,0
30 - Comunicação	38,9	55,6	5,6	0,0	0,0	0,0

A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder


Eixo 2: Dimensão 3 - Funcionário
100%
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
32 - Atendimento de pessoas com deficiência
33 - Prestação de serviços da Fatec para a Comunidade Externa
34 - Interação entre a Fatec e a comunidade externa
35 - Ações voltadas para as questões sociais e ambientais
36 - Cursos de formação voltados para atender a comunidade externa
37 - Participação dos técnicos administrativos nas atividades do ensino
38 - Participação dos técnicos administrativos nas atividades da pesquisa
39 - Participação dos técnicos administrativos nas atividades da extensão
40 - Interação entre os técnicos administrativos e os docentes
41 - Interação entre os técnicos administrativos e os discentes
A - Excelente
B - Muito Bom
C - Regular
D - Insuficiente
E - Não se aplica
F - Não sei responder

3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 3 (DOCENTES)
EIXO 3 Políticas Acadêmicas	Dimensões 2, 4 e 9	

Itens melhor avaliados.

Questão	A	B	C	D	E	F
40 - Corpo docente	59,8	36,1	3,1	0,0	0,0	1,0
43 - Correspondência entre o curso e a formação para o exercício profissional	48,5	44,3	2,1	1,0	0,0	4,1
36 - Atividades de ensino	53,6	38,1	7,2	0,0	0,0	1,0
41 - Práticas didático-pedagógicas dos docentes	47,4	44,3	6,2	0,0	0,0	2,1
33 - Articulação de seu componente curricular com o Projeto Pedagógico do Curso	46,4	44,3	6,2	0,0	0,0	3,1
46 - Como avalia se o(s) curso (s) cumpre (m) as políticas de ensino, pesquisa e extensão previstas no PDI.	42,3	34,0	6,2	1,0	0,0	16,5
44 - Estágio supervisionado como espaço de formação profissional	37,1	39,2	6,2	1,0	0,0	16,5

A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

Itens pior avaliados.

Questão	A	B	C	D	E	F
37 - Atividades de pesquisa	35,1	32,0	18,6	8,3	0,0	6,2
38 - Atividades de extensão	37,1	29,9	17,5	6,2	1,0	8,3
42 - Articulação de conhecimentos disciplinares com temas sociais, políticos e culturais	41,2	33,0	17,5	3,1	1,0	4,1
45 - Como avalia a política de ensino, pesquisa e extensão tendo em vista a formação do perfil do egresso do curso.	37,1	43,3	9,3	3,1	0,0	7,2
34 - Estrutura curricular	41,2	47,4	8,3	1,0	0,0	2,1
35 - Sistema de avaliação da aprendizagem	46,4	44,3	7,2	1,0	0,0	1,0
39 - Corpo técnico-administrativo	56,7	33,0	7,2	1,0	0,0	2,1

A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

Itens melhor avaliados.

Questão	A	B	C	D	E	F
13 - Na condução da (s) disciplina (s) /turma (s) foi mantido um clima de respeito à diversidade de opiniões?	94,9	4,1	1,0	0,0	0,0	0,0
12 - Você procura desenvolver uma comunicação transparente, mantendo os estudantes bem informados sobre tudo o que se refere à sua disciplina?	90,7	8,3	1,0	0,0	0,0	0,0
10 - Você realiza preparação prévia na organização das atividades desenvolvidas na disciplina.	90,7	7,2	2,1	0,0	0,0	0,0
14 - Você prepara as avaliações utilizando múltiplos instrumentos e objetivando diagnosticar a necessidade de aprendizagem dos estudantes.	80,4	17,5	2,1	0,0	0,0	0,0
16 - No desenvolvimento da(s) disciplina(s)/turma(s) contribuí para ampliar a capacidade de argumentação dos estudantes sobre os temas do conteúdo da área?	69,1	27,8	2,1	1,0	0,0	0,0

A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

Itens pior avaliados.

Questão	A	B	C	D	E	F
15 - Foi necessário oferecer diferentes situações para a superação de dificuldades dos estudantes, promovendo estratégias de recuperação da aprendizagem?	37,1	28,9	26,8	7,2	0,0	0,0
09 - Você promove articulação da (s) disciplina (s) com outra (s) disciplina (s) do curso?	61,9	24,7	7,2	6,2	0,0	0,0
17 - Os estudantes conseguiram aprofundar os conhecimentos na área?	46,4	43,3	8,3	2,1	0,0	0,0
18 - As devolutivas das avaliações que realizei (provas, trabalhos, exercícios, entre outros) contribuíram para melhorar o desempenho dos estudantes?	70,1	22,7	6,2	1,0	0,0	0,0

19 - Sente-se comprometido com o sucesso escolar dos alunos, contribuindo para reduzir a evasão oferecendo indicadores da (s) sua (s) turma (s) para que ocorra a gestão voltada para a melhoria?	88,7	7,2	3,1	1,0	0,0	0,0
11 - Você utiliza estratégias de ensino (metodologias) que favorecem o interesse, envolvimento e a aprendizagem dos estudantes?	75,3	20,6	4,1	0,0	0,0	0,0

A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

Itens melhor avaliados.

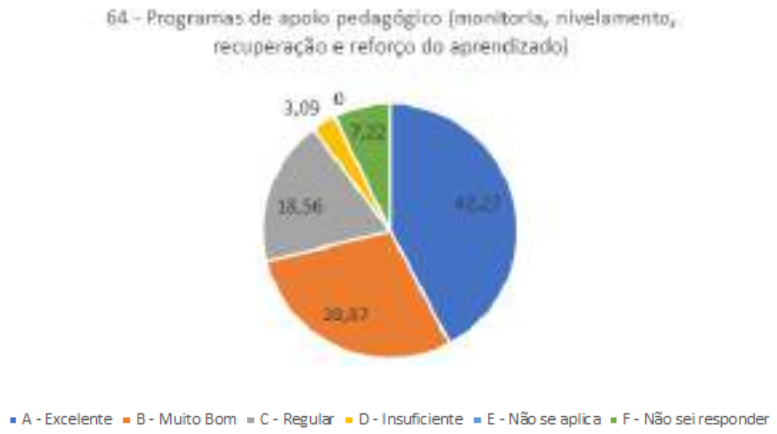
Questão	A	B	C	D	E	F
55 - Normas acadêmicas, legislação e calendários	46,4	43,3	7,2	0,0	0,0	3,1
52 - Informações advindas da coordenação de curso	56,7	32,0	7,2	4,1	0,0	0,0
61 - SIGA	41,2	42,3	11,3	3,1	0,0	2,1
56 - Eventos acadêmicos-científicos	43,3	36,1	15,5	2,1	0,0	3,1
50 - Resoluções dos colegiados (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino, Conselho Departamental ou NDE/Coordenadoria; Colegiado de curso	42,3	36,1	9,3	3,1	0,0	9,3
49 - Concurso vestibular	38,1	38,1	13,4	5,2	0,0	5,2
47 - Acesso da comunidade externa às atividades desenvolvidas pela Fatec	36,1	36,1	14,4	5,2	0,0	8,3
62 - Caixa e/ou espaço para sugestões	29,9	30,9	10,3	8,3	2,1	18,6
60 - Ouvidoria	32,0	21,7	10,3	3,1	2,1	30,9

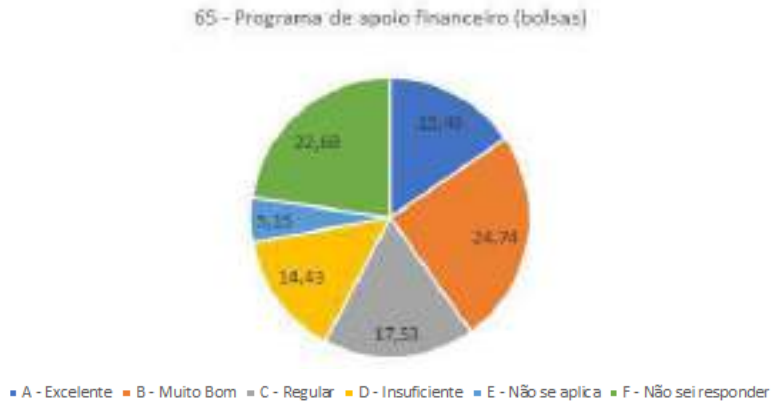
A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

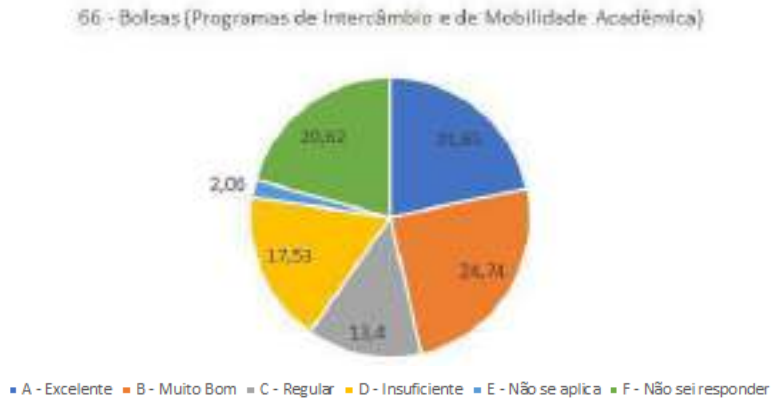
Itens pior avaliados.

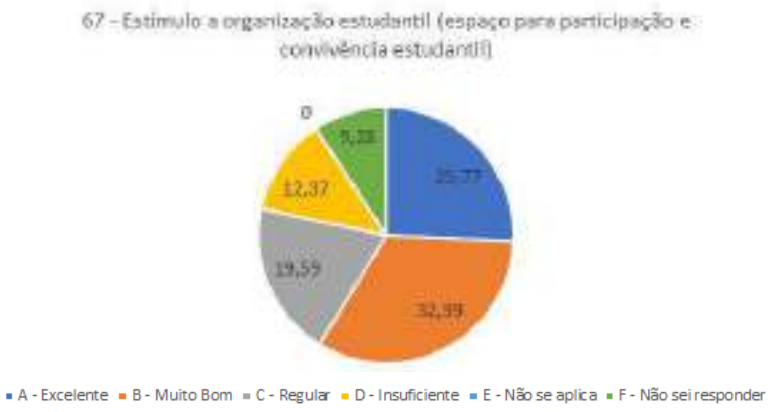
Questão	A	B	C	D	E	F
53 - Oportunidades de Pesquisa	34,0	32,0	13,4	17,5	0,0	3,1
57 - Site oficial da Fatec	36,1	34,0	20,6	7,2	0,0	2,1
54 - Oportunidades de Extensão	36,1	29,9	18,6	9,3	0,0	6,2
48 - Sistemas de informação da Fatec	28,9	47,4	10,3	12,4	0,0	1,0
51 - Editais de concursos, processos seletivos, bolsas, intercâmbios, etc.	44,3	34,0	15,5	6,2	0,0	0,0
63 - Mídias Sociais	27,8	38,1	17,5	4,1	0,0	12,4
59 - Boletins e informativos Fatec (Impressos ou por e–mail)	38,1	37,1	18,6	3,1	0,0	3,1
58 - Publicações nos murais	36,1	42,3	17,5	3,1	0,0	1,0

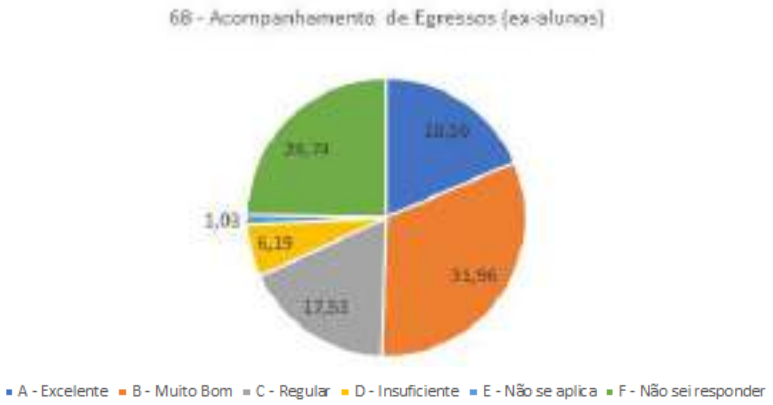
A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder


64 - Programas de apoio pedagógico (monitoria, nivelamento, recuperação e reforço do aprendizado)
3,09
0
7,22
18,56
A - Excelente
B - Muito Bom
C - Regular
D - Insuficiente
E - Não se aplica
F - Não sei responder


65 - Programa de apoio financeiro (bolsas)
22,68
24,74
14,43
17,53
A - Excelente
B - Muito Bom
C - Regular
D - Insuficiente
E - Não se aplica
F - Não sei responder


66 - Bolsas (Programas de Intercâmbio e de Mobilidade Acadêmica)
2,06
17,53
24,74
A - Excelente
B - Muito Bom
C - Regular
D - Insuficiente
E - Não se aplica
F - Não sei responder





Grau de satisfação dos docentes com o ensino de graduação da Fatec Itaquera (n = 54).

★★★★★	20	(37,0%)
★★★★☆	20	(37,0%)
★★★☆☆	14	(26,0%)
★★☆☆☆	0	(0,0%)
★☆☆☆☆	0	(0,0%)

Grau de satisfação dos docentes com as oportunidades de pesquisa presentes na Fatec Itaquera (n = 54).

★★★★★	15	(27,7%)
★★★★☆	16	(29,6%)
★★★☆☆	13	(24,1%)
★★☆☆☆	5	(9,3%)
★☆☆☆☆	5	(9,3%)

Grau de satisfação dos docentes com a experiência de desenvolver projetos de iniciação científica na Fatec Itaquera (n = 31).

★★★★★	8	(25,8%)
★★★★☆	7	(22,6%)
★★★☆☆	10	(32,2%)
★★☆☆☆	3	(9,7%)
★☆☆☆☆	3	(9,7%)

Grau de satisfação dos docentes com a experiência de desenvolver cursos ou outras atividades de extensão na Fatec Itaquera (n = 29).

★★★★★	9	(31,1%)
★★★★☆	8	(27,6%)
★★★☆☆	8	(27,6%)
★★☆☆☆	1	(3,4%)
★☆☆☆☆	3	(10,3%)

Grau de satisfação dos docentes com os canais de comunicação da Fatec Itaquera com a sociedade em geral (site, redes sociais, etc.) (n = 54).

★★★★★	21	(38,9%)
★★★★☆	18	(33,3%)
★★★☆☆	8	(14,8%)
★★☆☆☆	5	(9,3%)
★☆☆☆☆	2	(3,7%)

O que mais precisa de melhoria na comunicação da Fatec Itaquera com a sociedade em geral? (45 respostas)

Resposta (Categoria)	n	(%)
Divulgar mais externamente	18	40,6
Integração com empresas	02	4,4
Integração com a comunidade	03	6,6
Assessoria de imprensa	01	2,2
Realização de eventos para a comunidade	05	11,0
Informar melhor as ações internamente para os alunos	04	8,8

		Melhorar as respostas no atendimento aos alunos	01	2,2
		Melhorar site	07	15,4
		Canais atuais satisfatórios	04	8,8
		Total	45	100,0

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 3 (ESTUDANTES)
EIXO 3 Políticas Acadêmicas	**Dimensões 2, 4 e 9**	

Itens melhor avaliados.

Questão	A	B	C	D	E	F
54 - Os professores apresentam no início de cada semestre os seus respectivos planos de ensino?	40,6	42,8	12,8	2,5	0,3	0,9
42 - Domínio dos conteúdos pelos docentes	28,6	44,8	19,8	4,5	0,3	1,9
43 - Satisfação com o curso escolhido	25,9	43,1	22,5	7,5	0,0	0,9
32 - Matriz curricular do curso	20,2	46,6	24,4	6,1	0,3	2,5
36 - Corpo docente (conjunto de professores)	23,4	40,8	24,7	10,0	0,0	1,1
50 - A manutenção de clima de respeito à diversidade de opiniões	15,3	48,1	23,8	7,5	1,6	3,8
55 - Como avalia a qualidade da Fatec que você escolheu?	19,4	43,4	25,8	10,9	0,0	0,5
33 - Atividades de ensino	17,3	45,2	30,8	5,6	0,0	1,1
38 - Correspondência entre o curso e a formação para o exercício profissional	15,8	46,4	25,0	8,4	0,6	3,8
56 - Como avalia a possibilidade do uso do ensino híbrido, considerando um percentual da carga horária ofertada de forma remota?	31,6	29,4	20,5	8,4	4,5	5,6
53 - A correção conjunta das avaliações	15,2	44,2	30,2	7,5	0,9	2,0
31 - Projeto Pedagógico do Curso – PPC	11,6	39,1	28,8	6,9	1,6	12,2
39 - Estágio supervisionado como espaço de formação profissional	8,9	26,6	22,0	8,0	2,8	31,7

A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

Itens pior avaliados.

Questão	A	B	C	D	E	F
44 - Atenção dada aos alunos com dificuldade de acompanhar os conteúdos	10,3	32,2	32,3	21,3	2,2	1,7
47 - Articulação entre as disciplinas (interdisciplinaridade)	8,4	33,6	32,8	12,0	2,8	10,3
48 - As metodologias de ensino para seu envolvimento e aprendizagem	11,6	42,2	32,0	12,3	0,2	1,7

46 - Realização de projetos interdisciplinares	8,0	29,7	29,5	14,2	5,0	13,6
51 - A utilização diversificada dos instrumentos de avaliação da aprendizagem	11,6	41,4	31,7	11,3	0,8	3,3
34 - Atividades de pesquisa	12,7	40,8	34,7	7,3	1,3	3,3
41 - Incentivo à pós-graduação	13,3	28,6	25,2	15,3	3,3	14,4
37 - Práticas didático-pedagógicas dos professores	16,4	42,5	28,4	11,7	0,5	0,5
35 - Atividades de extensão	11,7	37,3	30,9	9,2	0,9	9,8
52 - O estímulo e o apoio ao desenvolvimento de sua autonomia sobre os temas e conteúdo da área.	13,3	43,6	29,7	10,2	1,1	2,2
45 - Correção feita pelos professores quanto às avaliações	18,0	41,1	29,8	10,0	0,6	0,5
40 - Eventos científicos e de extensão	8,6	32,5	27,7	10,9	2,0	18,3
49 - A transparência da comunicação no que se refere às informações da disciplina	14,4	45,3	29,2	9,4	0,3	1,4

A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

Itens melhor avaliados.

Questão	A	B	C	D	E	F
10 - Frequência às aulas	29,5	50,0	18,1	1,1	0,5	0,8
17 - Convívio acadêmico (integração, trabalho em equipe, respeito à diversidade, proatividade)	21,3	54,5	20,0	3,0	0,5	0,8
11 - Pontualidade	29,1	44,8	22,7	2,5	0,3	0,6
12 - Qualidade das atividades/exercícios/trabalhos apresentados	14,4	55,6	25,8	3,0	0,6	0,6
15 - Participação em sala de aula (contribuir com comentários, exemplos, experiências, etc.)	14,5	44,8	33,6	5,6	0,6	0,8

A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

Itens pior avaliados.

Questão	A	B	C	D	E	F
16 - Organização e tempo dedicado para os estudos (cronograma, estudos extraclasse, leitura e revisão de conteúdos aprendidos)	6,1	31,9	44,2	17,0	0,3	0,5
13 - Desempenho nas avaliações da aprendizagem	9,8	46,9	38,4	4,1	0,3	0,5
14 - Conhecimentos básicos para acompanhar as disciplinas	12,8	45,3	35,5	5,6	0,2	0,6

A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

Itens melhor avaliados.

Questão	A	B	C	D	E	F
57 - Concurso Vestibular	19,8	45,9	22,3	7,2	0,2	4,5
65 - SIGA	20,0	42,5	28,0	8,9	0,0	0,6

59 - Normas acadêmicas, legislação e calendários	13,9	45,3	28,9	6,1	0,2	5,6
60 - Editais de bolsas, intercâmbios e/ou oportunidades de pesquisa e extensão	12,0	36,9	25,6	12,8	0,9	11,7
58 - Resoluções dos colegiados (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE), Conselho Departamental ou NDE/Coordenadoria; Colegiado de curso.	8,1	29,7	25,3	6,7	1,1	29,1
66 - Ouvidoria	6,3	21,1	25,0	13,3	2,3	32,0

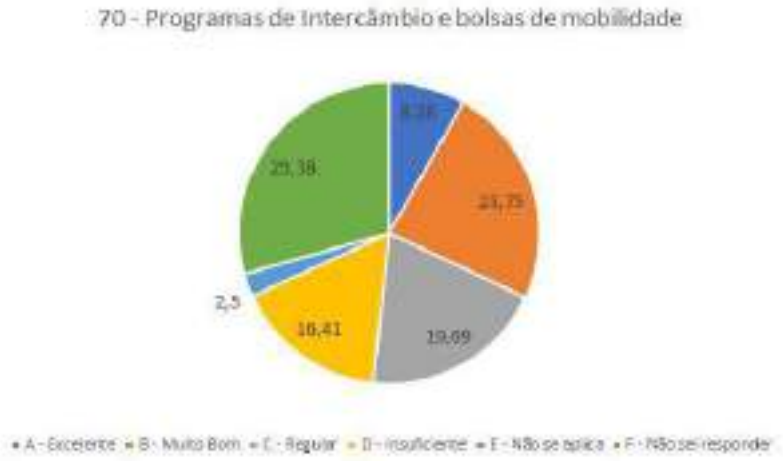
A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

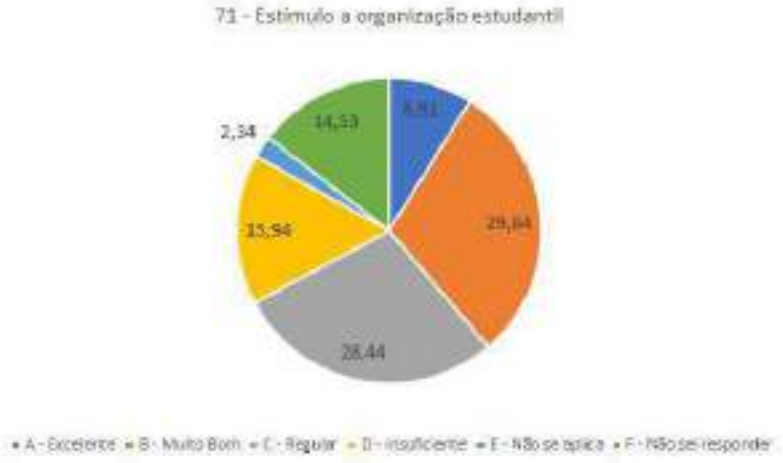
Itens pior avaliados.

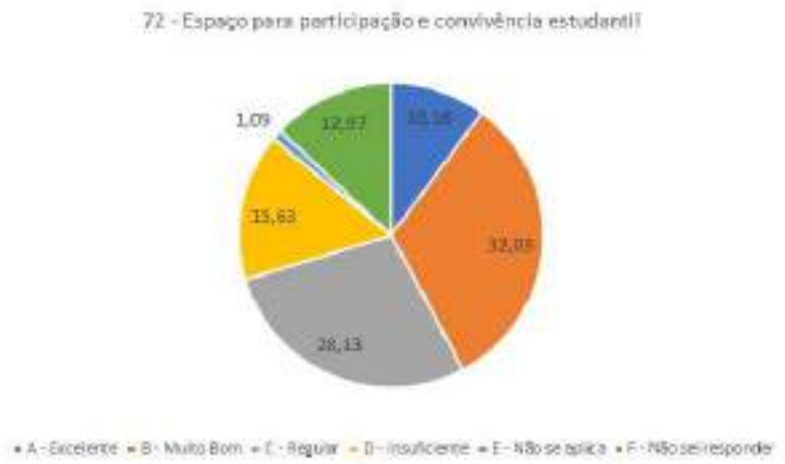
Questão	A	B	C	D	E	F
62 - Sistema de informação interna (site, murais, jornais etc.)	11,9	37,0	30,6	16,3	0,6	3,6
63 - Site oficial da Fatec	14,4	36,9	33,0	13,0	0,2	2,7
64 - Publicações nos murais	11,7	39,2	33,3	12,3	0,5	3,0
67 - Mídias Sociais	9,8	27,0	28,9	15,3	1,7	17,2
61 - Acesso da comunidade externa às atividades desenvolvidas pela Fatec.	8,0	28,6	25,3	14,7	1,9	21,6

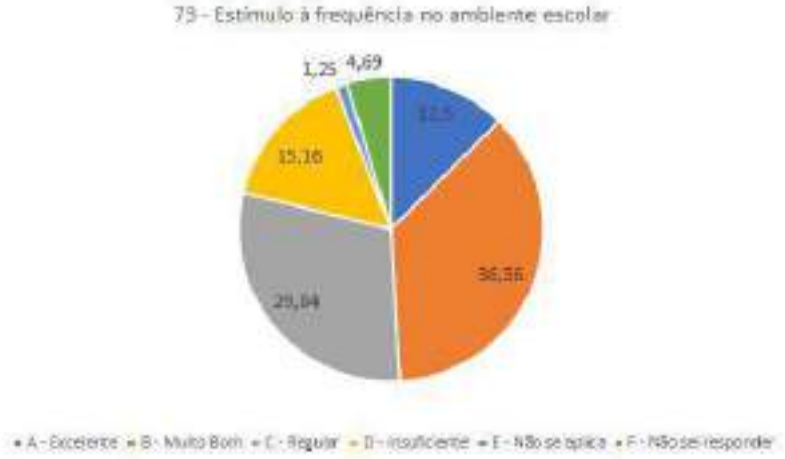
A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

69 - Programa de apoio financeiro (bolsas)
31,09
20,31
4,22
17,34
18,29
A - Excelente
B - Muito Bom
C - Regular
D - Insuficiente
E - Não se aplica
F - Não sei responder


70 - Programas de Intercâmbio e bolsas de mobilidade
25,38
2,5
16,41
19,69
A - Excelente
B - Muito Bom
C - Regular
D - Insuficiente
E - Não se aplica
F - Não sei responder


71 - Estímulo a organização estudantil
2,34
14,53
15,94
28,44
A - Excelente
B - Muito Bom
C - Regular
D - Insuficiente
E - Não se aplica
F - Não sei responder





Satisfação geral dos estudantes com o ensino de graduação da Fatec Itaquera (n = 458).

★★★★★	165	(36,0%)
★★★★☆	170	(37,1%)
★★★☆☆	83	(18,1%)
★★☆☆☆	23	(5,0%)
★☆☆☆☆	17	(3,7%)

Satisfação dos estudantes com a experiência em cursos ou outras atividades de extensão (n = 173).

★★★★★	58	(33,5%)
★★★★☆	36	(20,8%)
★★★☆☆	37	(21,4%)
★★☆☆☆	9	(5,2%)
★☆☆☆☆	33	(19,1%)

Sugestões ou comentários dos estudantes referentes às atividades de pesquisa, ensino e extensão da Fatec Itaquera (respostas válidas = 151).

Resposta (Categoria)	n	(%)
Melhorar a didática, a tolerância, a flexibilidade, a consideração dos professores	39	25,8%
Mais atividades práticas, aulas de laboratório ou visitas técnicas	23	15,2%
Necessidade de aprimorar a infraestrutura (climatização, computadores, Internet, acessibilidade, segurança, conservação)	19	12,6%
Maior oferta de cursos de extensão ou projetos de iniciação científica	9	6,0%
Revisão de projeto pedagógico ou ementas (inclusive sobre estágio e TCCs)	9	6,0%
Melhorar a comunicação interna (geral) e atendimento	9	6,0%
Elogios ao ensino e às atividades de extensão	7	4,6%
Aprimorar a comunicação acerca de atividades de extensão e pesquisa	5	3,3%
Aprimorar a gestão quanto à contratação de professores e oferecimento de turmas	5	3,3%
Realização de cursos, aulas ou avaliações remotamente	4	2,6%
Não aplicar provas de todas as matérias na mesma semana	3	2,0%
Ampliar o prazo para pedidos de aproveitamento de estudos	2	1,3%
Não haver aulas aos sábados	2	1,3%
Oferta de aulas de reforço	2	1,3%
Outros	13	8,6%

Satisfação dos estudantes com o atendimento ao aluno (presencial ou remoto) na secretaria acadêmica (n = 458).

★★★★★	122	(26,6%)
★★★★☆	120	(26,2%)
★★★☆☆	112	(24,5%)
★★☆☆☆	53	(11,6%)
★☆☆☆☆	51	(11,1%)

Satisfação dos estudantes com o atendimento ao aluno (presencial ou remoto) na coordenação de cursos (n = 346).

★★★★★	115	(33,2%)
★★★★☆	79	(22,8%)
★★★☆☆	83	(24,0%)
★★☆☆☆	26	(7,5%)
★☆☆☆☆	43	(12,4%)

Satisfação dos estudantes com o atendimento ao aluno (presencial ou remoto) na direção da Fatec Itaquera (n = 302).

★★★★★	90	(29,8%)
★★★★☆	73	(24,2%)
★★★☆☆	77	(25,5%)
★★☆☆☆	29	(9,6%)
★☆☆☆☆	33	(10,9%)

Sugestões ou comentários dos estudantes referentes ao atendimento ao aluno na Fatec Itaquera (respostas válidas = 112).

Resposta (Categoria)	n	(%)
Necessidade de maior atenção, respeito, boa vontade ou agilidade no atendimento ao estudante	60	53,6
Elogios ao atendimento	23	20,5
Necessidade de aumentar horário de atendimento na secretaria	7	6,3
Necessidade de aprimorar o atendimento na coordenação de cursos	5	4,5
Necessidade de aprimorar a comunicação quanto aos bilhetes estudantis, senhas dos computadores e outros assuntos da rotina estudantil	4	3,6
Outros	13	11,6

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 3 (FUNCIONÁRIOS)
EIXO 3 Políticas Acadêmicas	**Dimensões 2, 4 e 9**	

Itens melhor avaliados.

Questão	A	B	C	D	E	F
45 - Normas acadêmicas, legislação e calendários	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0
44 - Decisões dos órgãos superiores da Fatec	38,9	61,1	0,0	0,0	0,0	0,0
43 - Envolvimento do pessoal técnico administrativo no Concurso Vestibular	61,1	33,3	5,6	0,0	0,0	0,0
46 - Editais de concursos públicos e processos seletivos docentes (professores e auxiliares)	44,4	50,0	5,6	0,0	0,0	0,0
51 - Publicações nos murais	33,3	61,1	5,6	0,0	0,0	0,0
42 - Eventos que vão ocorrer na Fatec e envolvimento dos técnicos administrativos	33,3	50,0	11,1	5,6	0,0	0,0
52 - Ouvidoria	38,9	33,3	16,7	0,0	0,0	11,1

A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

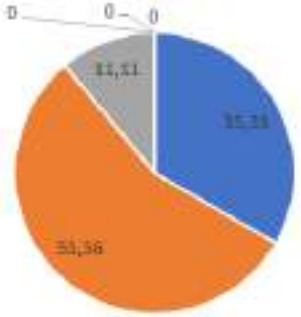
Itens pior avaliados.

Questão	A	B	C	D	E	F
53 - Caixa e/ou espaço para sugestões	16,7	33,3	27,8	11,1	11,1	0,0
50 - Site oficial da Fatec	5,6	55,6	33,3	5,6	0,0	0,0
49 - Eventos acadêmicos - científicos	33,3	33,3	27,8	5,6	0,0	0,0
47 - Editais de bolsas e intercâmbios	22,2	38,9	22,2	11,1	0,0	5,6

48 - Oportunidades de capacitação profissional	38,9	33,3	27,8	0,0	0,0	0,0
54 - Mídias sociais da Fatec	22,2	55,6	22,2	0,0	0,0	0,0

A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

55 - Programas de apoio pedagógico (monitoria, nivelamento, reforço do aprendizado)



A - Excelente B - Muito Bom C - Regular D - Insuficiente E - Não se aplica F - Não sei responder

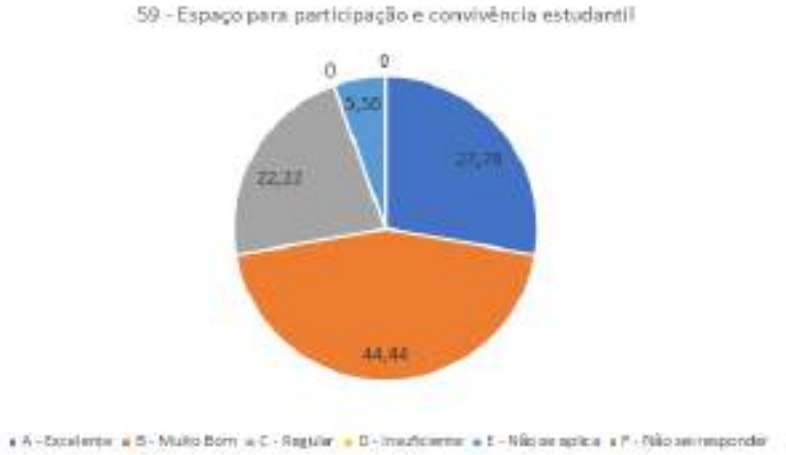
56 - Programa de apoio financeiro (bolsas)

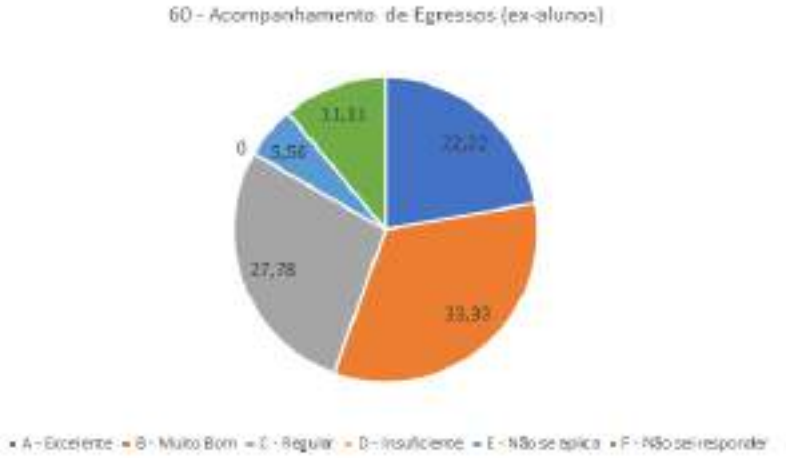
A - Excelente B - Muito Bom C - Regular D - Insuficiente E - Não se aplica F - Não sei responder

57 - Programas de Intercâmbio e Mobilidade Acadêmica

A - Excelente B - Muito Bom C - Regular D - Insuficiente E - Não se aplica F - Não sei responder

58 - Estímulo à organização estudantil
5,56
11,11
0
16,67
22,22
A - Excelente
B - Muito Bom
C - Regular
D - Insuficiente
E - Não se aplica
F - Não sei responder


59 - Espaço para participação e convivência estudantil
0
0
5,56
27,78
22,22
44,44
A - Excelente
B - Muito Bom
C - Regular
D - Insuficiente
E - Não se aplica
F - Não sei responder


60 - Acompanhamento de Egressos (ex-alunos)
11,11
0
5,56
22,22
27,78
33,33
A - Excelente
B - Muito Bom
C - Regular
D - Insuficiente
E - Não se aplica
F - Não sei responder

Grau de satisfação dos funcionários com os canais de comunicação da Fatec Itaquera com a sociedade em geral (n = 13).

★★★★★	4	30,8%
★★★★☆	7	53,8%
★★★☆☆	2	15,4%
★★☆☆☆	0	0,0%
★☆☆☆☆	0	0,0%

Respostas válidas (n = 13) à pergunta “o que mais precisa de melhoria na comunicação da Fatec Itaquera com a sociedade em geral?”

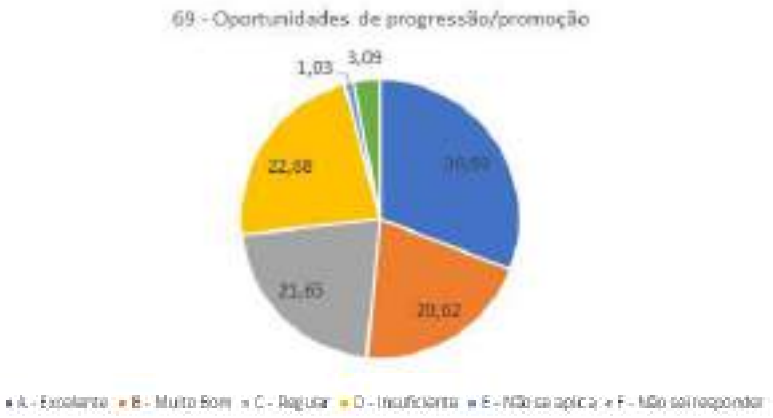
Resposta (Categoria)	n	(%)
Redes Sociais/Site	4	30,8%
Informativos mais atrativos e frequentes	2	15,4%
Ampla divulgação entre setores	3	23,1%
Sincronia na comunicação	1	7,7%
Sem sugestões	2	15,4%
Outros	1	7,7%

3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

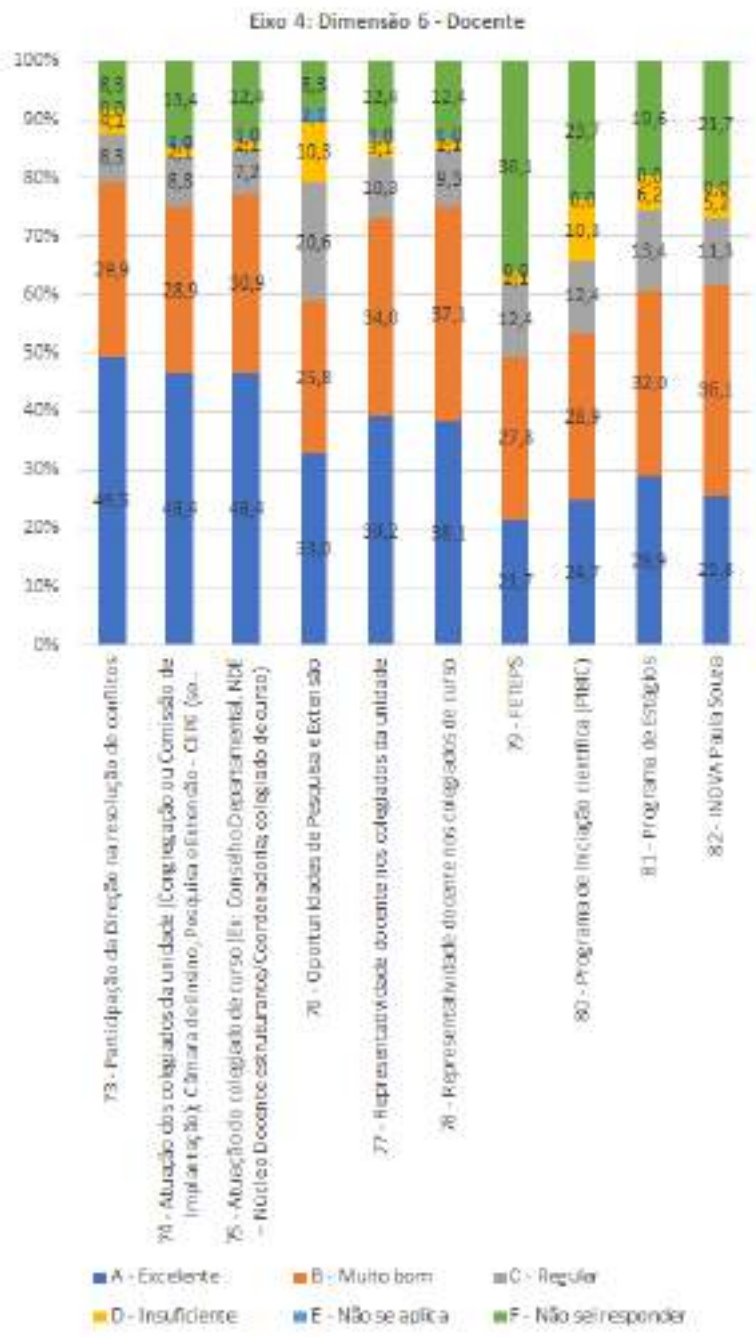
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 4 (DOCENTES)
Eixo 4 Políticas de Gestão	**Dimensões 5, 6 e 10**	

71 - Incentivo à Formação Continuada
0
3,09
11,34
21,65
31,96
A - Excelente
B - Muito Bom
C - Regular
D - Insuficiente
E - Não se aplica
F - Não sei/responder

72 - Programas de Capacitação e Atualização Profissional
5,15
0
3,09
22,68
37,11
A - Excelente
B - Muito Bom
C - Regular
D - Insuficiente
E - Não se aplica
F - Não sei/responder


Eixo 4: Dimensão 6 - Docente
100%
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
73 - Participação da Direção na resolução de conflitos
74 - Atuação dos colegiados da unidade (Congregação ou Comissão de Implantação), Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão - CIPE (se...
75 - Atuação do colegiado de curso (Ex: Conselho Departamental, NDE - Núcleo Docente Estruturante/Coordenadoria colegiado de curso)
76 - Oportunidades de Pesquisa e Extensão
77 - Representatividade docente nos colegiados da unidade
78 - Representatividade docente nos colegiados de curso
79 - FETEPS
80 - Programa de Iniciação Científica (PIBIC)
81 - Programa de Estágios
82 - INOVA Paula Souza
A - Excelente
B - Muito bom
C - Regular
D - Insuficiente
E - Não se aplica
F - Não sei responder

O que deve ser melhorado nas condições de trabalho?
(62 respostas)

Resposta	n	(%)*
Instalações de uso didático (incluindo cadeiras, ventiladores/ar-condicionado e projetores, internet, vedação entre salas de aula)	20	37,0
Ambiente de trabalho	02	3,7
Equipamentos de laboratórios	06	11,1
Conforto para descanso dentro ou fora da sala dos professores (sofá, cafeteira, falta de água)	07	13,0
Salário e plano de carreira, reembolso de despesas	15	27,8
Colocar mais cursos	01	1,9
Nada precisa de melhora	04	7,4
Equilíbrio da distribuição das funções administrativas aos professores	01	1,9
Sistemas de combate à incêndio e EPIs	01	1,9
Cantina (preço e produtos)	01	1,9
Eliminação de insetos	02	3,7
Horário de aulas compatível entre Fatecs	01	1,9
Abertura de concurso	01	1,9

*Percentual de docentes respondentes que apresentaram o item na resposta.

Grau de satisfação dos docentes com suas possibilidades de desenvolvimento profissional no Centro Paula Souza (n = 54).

★★★★★	10	(18,5%)
★★★★☆	16	(29,6%)
★★★☆☆	15	(27,8%)
★★☆☆☆	7	(13,0%)
★☆☆☆☆	6	(11,1%)

O que poderia ser melhorado nas políticas de desenvolvimento profissional do Centro Paula Souza?”
(45 respostas)

Resposta (Categoria)	n	(%)
Plano de Jornada Integral	03	6,7%
Realização de Intercâmbios	02	4,4%
Valorizar professores	01	2,2%
Salário	02	4,4%
Unificação do horário dos cursos	01	2,2%
Considerar experiência profissional antes da primeira graduação	01	2,2%

Plano de carreira mais justo	18	40,0%
Realização de Cursos de Especialização	03	6,7%
Abertura de concursos	03	6,7%
Facilitar ampliação e aulas	03	6,7%
Falta de benefícios (vale refeição e combustível)	01	2,2%
Problemas referentes à contratação determinada	02	4,4%
Integração entre os docentes	01	2,2%
Não sei	03	6,7%
Parcerias com universidades	01	2,2%
Total	45	100,0

Grau de comprometimento pessoal e profissional dos docentes com a Fatec Itaquera (n = 54).

★★★★★	42	(77,8%)
★★★★☆	9	(16,7%)
★★★☆☆	3	(5,6%)
★★☆☆☆	0	(0,0%)
★☆☆☆☆	0	(0,0%)

“O que poderia ser feito para aumentar seu comprometimento pessoal e profissional com a Fatec Itaquera?” (50 respostas)

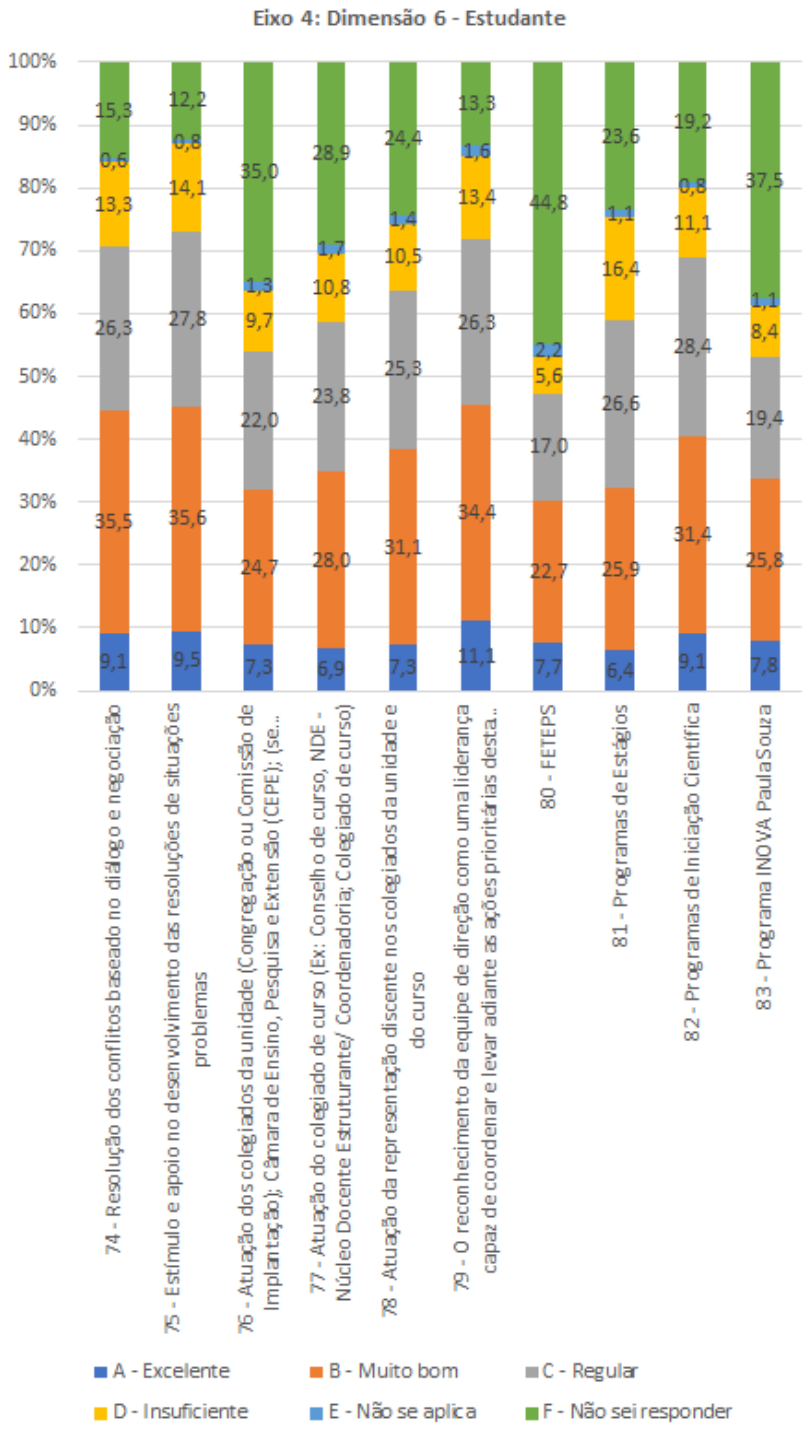
Resposta (Categoria)	n	(%)
Melhorar o desempenho dos alunos nas disciplinas básicas	01	2,0%
Reconhecimento pela dedicação extra-classe	01	2,0%
Uso de aulas remotas	01	2,0%
Valorizar professores	01	2,0%
Melhorar salário	06	12,0%
Manter condições atuais	05	10,0%
Atendimento aos procedimentos internos	01	2,0%
Modernização dos cursos	01	2,0%
Comprometimento pessoal adequado	07	14,0%
Benefícios como vale combustível	01	2,0%
Melhorar infraestrutura	02	4,0%
Outras respostas	23	46,0%
Total	50	100,0

Grau de satisfação dos docentes com a gestão geral da Fatec Itaquera (n = 54).

★★★★★	35	(87,0%)
★★★★☆	4	(7,4%)
★★★☆☆	3	(5,6%)
★★☆☆☆	0	(0,0%)
★☆☆☆☆	0	(0,0%)

Grau de satisfação dos docentes com a gestão de cursos de graduação da Fatec Itaquera (n = 32).

★★★★★	34	(63,0%)
★★★★☆	12	(22,2%)
★★★☆☆	5	(9,2%)
★★☆☆☆	2	(3,7%)
★☆☆☆☆	1	(1,9%)

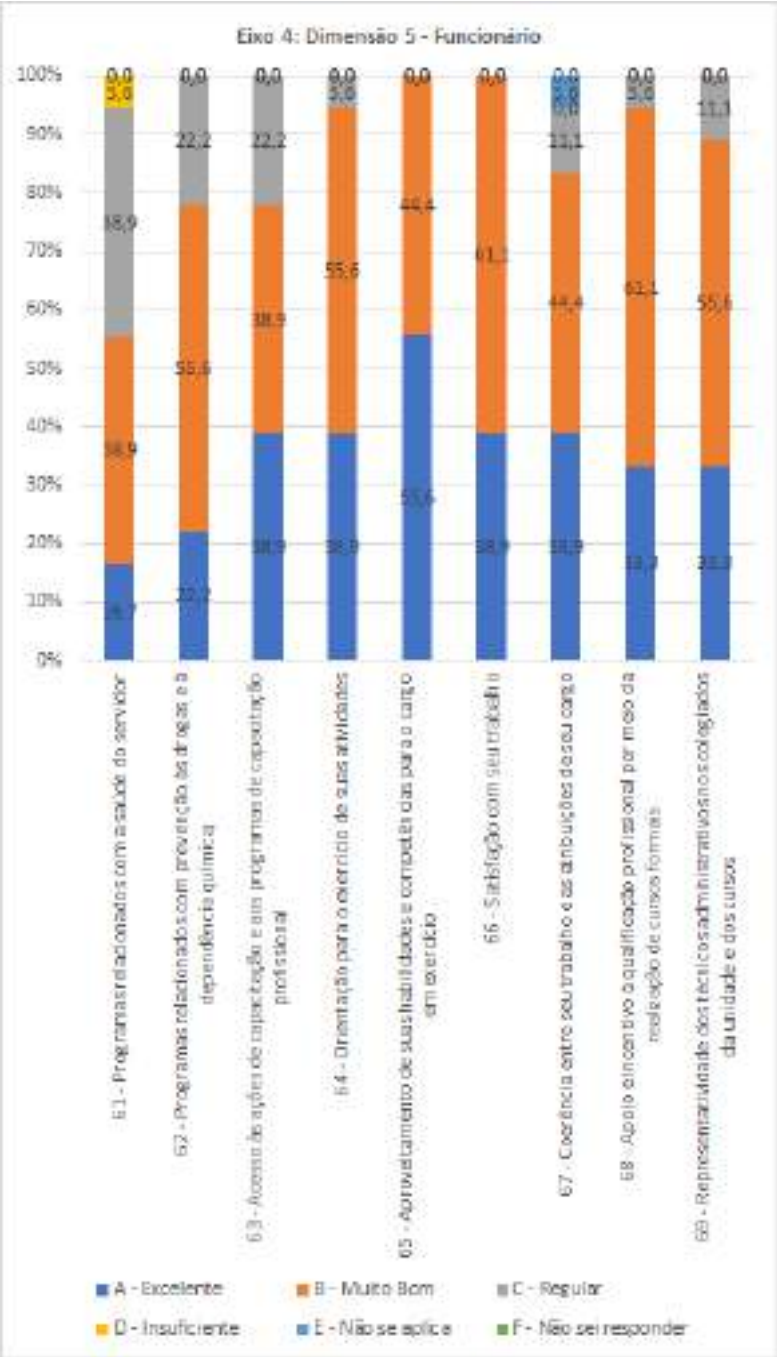
EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 4 (ESTUDANTES)
Eixo 4 Políticas de Gestão	**Dimensões 5, 6 e 10**	

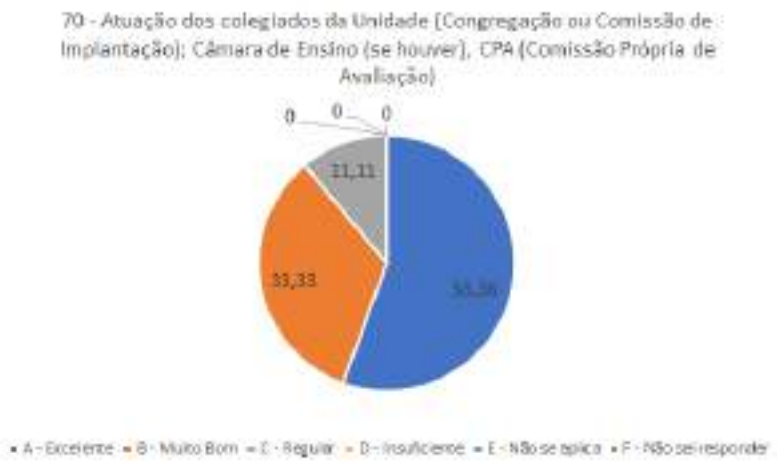
Satisfação dos estudantes com a gestão da Fatec Itaquera (n = 458).

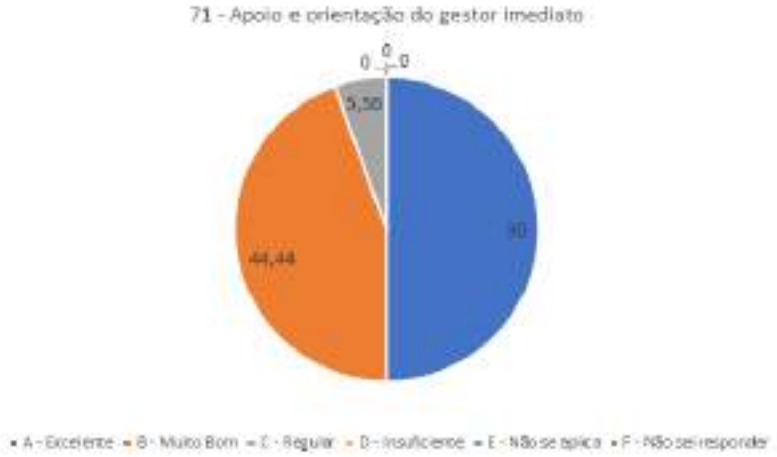
★★★★★	131	(28,6%)
★★★★☆	160	(34,9%)
★★★☆☆	111	(24,2%)
★★☆☆☆	33	(7,2%)
★☆☆☆☆	23	(5,0%)

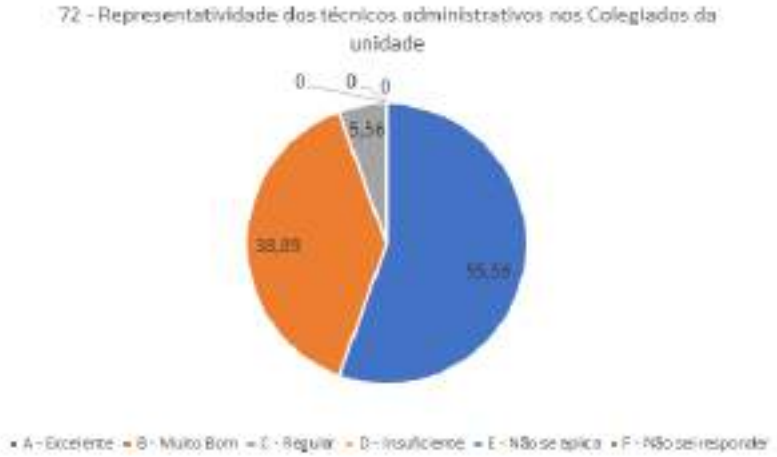
Sugestões ou comentários referentes à gestão da Fatec Itaquera (respostas válidas = 88).

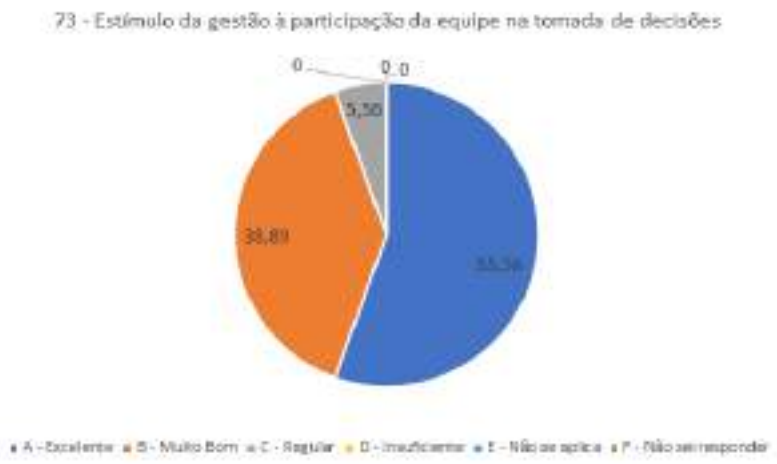
Resposta (Categoria)	n	(%)
Necessidade de aprimorar o atendimento e comunicação com o aluno, ouvindo suas demandas	23	26,1
Elogios	18	20,5
Necessidade de aprimorar a gestão quanto à infraestrutura (manutenção, conservação, conforto térmico, computadores, Internet, etc.)	12	13,6
Necessidade de atualização/reformulação didático-pedagógica de parte do corpo docente (ou de troca de docentes)	10	11,4
Necessidade de aprimorar a coordenação de cursos	7	8,0
Ofertar disciplinas on-line, em horários alternativos ou fora dos sábados	4	4,5
Necessidade de revisão de projeto pedagógico (inclusive a obrigatoriedade do estágio)	4	4,5
Outros	10	11,4

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 4 (FUNCIONÁRIOS)
Eixo 4 Políticas de Gestão	**Dimensões 5, 6 e 10**	


70 - Atuação dos colegiados da Unidade (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino (se houver), CPA (Comissão Própria de Avaliação)
0
0
0
11,11
33,33
A - Excelente
B - Muito Bom
C - Regular
D - Insuficiente
E - Não se aplica
F - Não sei responder


71 - Apoio e orientação do gestor imediato
0
0
0
5,56
44,44
A - Excelente
B - Muito Bom
C - Regular
D - Insuficiente
E - Não se aplica
F - Não sei responder


72 - Representatividade dos técnicos administrativos nos Colegiados da unidade
0
0
0
5,56
A - Excelente
B - Muito Bom
C - Regular
D - Insuficiente
E - Não se aplica
F - Não sei responder



Grau de comprometimento pessoal e profissional dos funcionários com a Fatec Itaquera (n = 13).

★★★★★	8	61,5%
★★★★☆	5	38,5%
★★★☆☆	0	0,0%
★★☆☆☆	0	0,0%
★☆☆☆☆	0	0,0%

Grau de satisfação dos funcionários com o clima organizacional da Fatec Itaquera (n = 13).

★★★★★	4	30,8%
★★★★☆	8	61,5%
★★★☆☆	1	7,7%
★★☆☆☆	0	0,0%
★☆☆☆☆	0	0,0%

Respostas válidas (n = 13) à pergunta “o que poderia ser feito para aumentar seu comprometimento pessoal e profissional com a Fatec Itaquera?”

Resposta (Categoria)	n	(%)
Reconhecimento	4	30,8%
Desenvolvimento profissional	2	15,4%
Comprometimento total	3	23,1%
Outros	4	30,8%

Grau de satisfação dos funcionários com suas condições de trabalho na Fatec Itaquera (n = 13).

★★★★★	5	38,5%
★★★★☆	7	53,8%
★★★☆☆	1	7,7%
★★☆☆☆	0	0,0%
★☆☆☆☆	0	0,0%

Respostas válidas (n = 13) à pergunta “o que deve ser melhorado nas condições de trabalho na Fatec Itaquera?”

Resposta (Categoria)	n	(%)
Wi-Fi/Internet	1	7,7%
Estrutura da copa e refeitório	1	7,7%
Comunicação	4	30,8%
Salário/Promoção/Evolução	2	15,4%
Infraestrutura	1	7,7%
Ambiente de descanso	1	7,7%
Sem sugestões	2	15,4%
Resposta inválida	1	7,7%

Grau de satisfação dos funcionários com suas possibilidades de desenvolvimento profissional no Centro Paula Souza (n = 13).

★★★★★	3	23,1%
★★★★☆	2	15,4%
★★★☆☆	4	30,8%
★★☆☆☆	3	23,1%
★☆☆☆☆	1	7,7%

Respostas válidas (n = 13) à pergunta “o que poderia ser melhorado nas políticas de desenvolvimento profissional do Centro Paula Souza?”

Resposta (Categoria)	n	(%)
Capacitação	1	7,7%
Valorização dos funcionários por tempo de serviço	1	7,7%
Motivação/Incentivo	3	23,1%
Promoção/Evolução/Plano de Carreira	5	38,5%
Nada a Declarar	3	23,1%

Fonte: Elaborada pelos autores.

Satisfação dos funcionários com relação às oportunidades de participação em diversos segmentos (comissões, congregação, vestibular, eventos, etc) na Fatec Itaquera (n = 13).

★★★★★	10	76,9%
★★★★☆	1	7,7%
★★★☆☆	2	15,4%
★★☆☆☆	0	0,0%
★☆☆☆☆	0	0,0%

Satisfação dos funcionários quanto à participação em comissões diversas na Fatec Itaquera (n = 11).

★★★★★	7	63,6%
★★★★☆	2	18,2%
★★★☆☆	2	18,2%
★★☆☆☆	0	0,0%
★☆☆☆☆	0	0,0%

3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 5 (DOCENTES)
Eixo 5 Infraestrutu-ra Física	Dimensão 7	

Itens melhor avaliados.

Questão	A	B	C	D	E	F
85 - Secretaria acadêmica	49,5	36,1	11,3	0,0	0,0	3,1
88 - Serviços de limpeza	44,3	40,2	12,4	3,1	0,0	0,0
91 - Limpeza/Conservação	40,2	44,3	11,3	4,1	0,0	0,0
90 - Quantidade	37,1	46,4	10,3	4,1	0,0	2,1
87- Serviços de segurança	34,0	47,4	11,3	6,2	0,0	1,0
101 - Limpeza/Conservação	34,0	46,4	9,3	1,0	1,0	8,3
96 - Limpeza/Conservação	32,0	46,4	9,3	1,0	2,1	9,3
93 - Mobiliário e Equipamentos	27,8	46,4	19,6	6,2	0,0	0,0
94 - Acessibilidade	30,9	42,3	20,6	5,2	0,0	1,0
103 - Mobiliário e Equipamentos	28,9	40,2	18,6	4,1	1,0	7,2
104 - Acessibilidade	27,8	39,2	19,6	3,1	1,0	9,3
102 - Iluminação/ Ventilação	28,9	38,1	13,4	11,3	1,0	7,2
108- Disponibilidade da bibliografia básica (número de exemplares por título)	27,8	37,1	15,5	7,2	1,0	11,3

A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

Itens pior avaliados.

Questão	A	B	C	D	E	F
92 - Iluminação/ Ventilação	26,8	27,8	22,7	22,7	0,0	0,0
89 - Cantina	20,6	25,8	33,0	12,4	0,0	8,3
109 - Horário de atendimento	22,7	29,9	19,6	17,5	0,0	10,3
97 - Iluminação/ Ventilação	23,7	30,9	18,6	16,5	1,0	9,3
98 - Mobiliário e Equipamentos	28,9	27,8	17,5	15,5	1,0	9,3
86 - Espaços de convivência	33,0	32,0	19,6	13,4	0,0	2,1
100 - Quantidade	25,8	38,1	17,5	11,3	0,0	7,2
106 - Automação do sistema	23,7	29,9	16,5	12,4	1,0	16,5
105- Atendimento ao usuário	28,9	33,0	21,7	6,2	0,0	10,3
99 - Acessibilidade	28,9	32,0	18,6	9,3	1,0	10,3
95 - Quantidade	29,9	33,0	13,4	14,4	1,0	8,3
107 - Qualidade e atualidade do acervo	18,6	43,3	15,5	11,3	1,0	10,3

A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

Grau de satisfação dos docentes com a infraestrutura e recursos disponíveis na Fatec Itaquera. (n = 54).

★★★★★	11	(20,3%)
★★★★☆	13	(24,1%)
★★★☆☆	13	(24,1%)
★★☆☆☆	11	(20,3%)
★☆☆☆☆	6	(11,2%)

O que precisa de melhoria urgente na infraestrutura da Fatec Itaquera? (respostas válidas = 50)

Resposta (Categoria)	n	(%)
Melhorar infraestrutura (incluindo laboratórios e ventiladores, Internet)	39	78,0
Está tudo bem	03	4,0
Colocação de Datashow	08	16,0
Total	50	100,0

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 5 (ESTUDANTES)
Eixo 5 Infraestrutu-ra Física	**Dimensão 7**	

Itens melhor avaliados.

Questão	A	B	C	D	E	F
89 - Serviços de limpeza	30,0	46,7	16,6	5,8	0,0	0,9
97 - Limpeza/Conservação	24,2	50,0	16,6	6,3	0,2	2,8
102 - Limpeza/Conservação	24,2	48,1	14,8	4,4	1,1	7,3
92 - Limpeza/Conservação	24,4	47,8	17,2	9,5	0,2	0,9
91 - Quantidade	23,6	48,4	18,0	8,3	0,2	1,6
88 - Serviços de segurança	16,1	43,0	26,9	12,7	0,2	1,3
95 - Acessibilidade	16,9	40,8	28,6	10,2	0,2	3,4
101 - Quantidade	15,8	40,9	23,4	10,6	0,9	8,3
105 - Acessibilidade	18,4	37,8	26,4	7,3	1,3	8,8
106 - Atendimento ao usuário	15,8	39,5	23,0	9,7	1,4	10,6
104 - Mobiliário e Equipamentos	17,0	37,5	25,5	10,6	0,6	8,8
109 - Disponibilidade da bibliografia básica (número de exemplares por título)	11,7	35,8	27,7	9,1	0,8	15,0
108 - Qualidade e atualidade do acervo	10,6	35,5	28,0	10,3	1,4	14,2

A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

Itens pior avaliados.

Questão	A	B	C	D	E	F
93 - Iluminação/ Ventilação	10,0	26,6	28,4	32,8	1,7	0,5
90 - Cantina	10,5	31,3	34,1	20,8	0,6	2,8
98 - Iluminação/ Ventilação	12,8	29,1	29,2	25,0	1,3	2,7
94 - Mobiliário e Equipamentos	12,2	36,3	30,6	19,7	0,5	0,8
99 - Mobiliário e Equipamentos	12,3	33,9	30,3	20,0	0,3	3,1
86 - Secretaria acadêmica	9,4	37,0	35,6	13,9	1,3	2,8
110 - Horário de atendimento	10,5	29,4	31,3	18,1	0,8	10,0
87 - Espaços de convivência	11,6	37,8	31,4	17,0	0,5	1,7
96 - Quantidade	13,8	37,2	27,8	17,3	0,5	3,4
100 - Acessibilidade	16,9	34,8	30,5	11,6	0,3	5,9
107 - Automação do sistema	10,2	29,4	28,6	12,7	2,0	17,2
103 - Iluminação/ Ventilação	15,8	34,2	23,6	16,7	1,7	8,0

A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

Satisfação dos estudantes com a infraestrutura e recursos disponíveis na Fatec Itaquera (n = 458).

★★★★★	106	(23,1%)
★★★★☆	128	(27,9%)
★★★☆☆	125	(27,3%)
★★☆☆☆	58	(12,7%)
★☆☆☆☆	41	(9,0%)

Respostas válidas (n = 383) à pergunta “o que mais precisa de melhoria na infraestrutura da Fatec Itaquera?”

Resposta (Categoria)	n	(%)
Climatização das salas de aula (ventilação e ar-condicionado)	145	37,9%
Laboratórios, oficinas, equipamentos e computadores	60	15,7%
Goteiras, vazamentos e infiltração de água	53	13,8%
Conexão com a Internet	27	7,0%
Salas de aula (projetores, estrutura e cadeiras)	19	5,0%
Elogios	15	3,9%
Manutenção e conservação (em geral)	13	3,4%
Iluminação	11	2,9%
Bebedouro	6	1,6%
Excesso de pernilongos e mosquitos (dedetização)	5	1,3%

		Segurança da faculdade	5	1,3%
		Acessibilidade	4	1,0%
		Banheiros (limpeza e manutenção)	4	1,0%
		Acervo e estrutura da biblioteca	3	0,8%
		Escassez de salas e espaços de estudo	3	0,8%
		Ausência de estacionamento fechado para estudantes	2	0,5%
		Outros	8	2,1%

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 5 (FUNCIONÁRIOS)
Eixo 5 Infraestrutura Física	**Dimensão 5**	

Itens melhor avaliados.

Questão	A	B	C	D	E	F
88 - Limpeza/Conservação	27,8	66,7	0,0	5,6	0,0	0,0
93 - Limpeza/Conservação	33,3	61,1	5,6	0,0	0,0	0,0
77 - Secretaria acadêmica	33,3	55,6	11,1	0,0	0,0	0,0
83 - Limpeza/Conservação	33,3	55,6	11,1	0,0	0,0	0,0
85 - Mobiliário e Equipamentos	16,7	66,7	16,7	0,0	0,0	0,0
92 - Quantidade	16,7	66,7	16,7	0,0	0,0	0,0
95 - Mobiliário e Equipamentos	22,2	61,1	16,7	0,0	0,0	0,0
82 - Quantidade	38,9	38,9	22,2	0,0	0,0	0,0
79- Serviços de segurança	27,8	50,0	16,7	5,6	0,0	0,0
86 - Acessibilidade	33,3	44,4	22,2	0,0	0,0	0,0
80 - Serviços de limpeza	38,9	33,3	22,2	5,6	0,0	0,0
97- Atendimento ao usuário	27,8	44,4	22,2	5,6	0,0	0,0
100- Disponibilidade da bibliografia básica (número de exemplares por título)	22,2	33,3	27,8	0,0	0,0	16,7

A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

Itens pior avaliados.

Questão	A	B	C	D	E	F
84 - Iluminação/ Ventilação	5,6	22,2	44,4	27,8	0,0	0,0
81 - Cantina	5,6	27,8	61,1	5,6	0,0	0,0
89 - Iluminação/ Ventilação	16,7	27,8	44,4	11,1	0,0	0,0
98 - Automação do sistema	22,2	22,2	33,3	16,7	0,0	5,6
101 - Horário de atendimento	27,8	27,8	27,8	16,7	0,0	0,0
90 - Mobiliário e Equipamentos	22,2	33,3	38,9	5,6	0,0	0,0
99 - Qualidade e atualidade do acervo	5,6	44,4	33,3	11,1	0,0	5,6

94 - Iluminação/ Ventilação	11,1	50,0	27,8	11,1	0,0	0,0
76 - Qual a sua avaliação da estabilidade da internet durante o trabalho?	16,7	44,4	33,3	5,6	0,0	0,0
91 - Acessibilidade	33,3	33,3	33,3	0,0	0,0	0,0
96 - Acessibilidade	27,8	38,9	33,3	0,0	0,0	0,0
78 - Espaços de convivência	22,2	50,0	27,8	0,0	0,0	0,0
87 - Quantidade	33,3	38,9	27,8	0,0	0,0	0,0

A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

Grau de satisfação dos funcionários com a infraestrutura e recursos disponíveis na Fatec Itaquera (n = 13).

★★★★★	1	7,7%
★★★★☆	5	38,5%
★★★☆☆	5	38,5%
★★☆☆☆	2	15,4%
★☆☆☆☆	0	0,0%

Respostas válidas (n = 13) à pergunta “o que precisa de melhoria urgente na infraestrutura da Fatec Itaquera?”

Resposta (Categoria)	n	(%)
Infraestrutura/Manutenção do Telhado/Infiltração	4	30,8%
Ar-Condicionado	6	46,2%
Outros	3	23,1%

3.6 Resultados Multiaxiais e Multidimensionais

São apresentados nesta seção resultados referentes a múltiplos eixos e dimensões. A ordem de apresentação é a mesma das seções anteriores, isto é, primeiro são apresentados resultados de docentes, depois de estudantes e, por fim, de funcionários.

Grau de satisfação geral dos docentes com a Fatec Itaquera (n = 54).

★★★★★	24	(44,4%)
★★★★☆	19	(35,2%)
★★★☆☆	9	(16,7%)
★★☆☆☆	2	(3,7%)
★☆☆☆☆	0	(0,0%)

O que faz mais felizes os docentes na Fatec Itaquera? (56 respostas)

Curso	n	(%)*
Ambiente de trabalho	32	59,3
Trabalhar com os alunos interessados	11	20,4
Fazer coisa novas/liberdade de trabalho	4	7,4
Comprometimento dos professores	1	1,9
Reconhecimento profissional ou financeiro/estabilidade	3	5,6
Facilidade de acesso	2	3,7
Trabalho em uma instituição de renome	1	1,9
Estrutura e organização	2	3,7

*Percentual calculado em relação ao total de docentes respondentes (54).

O que deixa os docentes na Fatec Itaquera mais aborrecidos?

Curso	n	(%)
Falta de estrutura (incluindo TI)	11	22,7
Falta de comprometimento de professores	01	2,1
Falta de recursos (equipamentos de laboratório, ventiladores)	14	29,0
Falta de apoio da coordenação	01	2,1
Poucos alunos	01	2,1
Plano de carreira	01	2,1
Grade de aulas	01	2,1
Localização (distância)	03	6,3
Falta de interesse dos alunos	01	2,1
Atuação da equipe gestora com relação às relações humanas	02	4,2
Falta de identificação visual da unidade	01	2,1
Baixa remuneração e falta de benefícios	04	8,4
Excesso de insetos	03	6,3
Falta de funcionários	01	2,1
Desorganização administrativa	02	4,2
Divulgação de vagas de empregos para os alunos	01	2,1
Total	48	100,0

Satisfação geral dos estudantes com a Fatec Itaquera (n = 458).

★★★★★	127	(27,7%)
★★★★☆	191	(41,7%)
★★★☆☆	93	(20,3%)
★★☆☆☆	22	(4,8%)
★☆☆☆☆	25	(5,5%)

O que faz os estudantes mais felizes na Fatec Itaquera?
(448 respostas válidas)

Resposta (Categoria)	n	(%)
Bons professores ou boas aulas	110	24,6%
Estudar, aprender, o aprendizado; conhecimento	70	15,6%
Boa qualidade ou nível de ensino (geral)	57	12,7%
Infraestrutura ou localização da faculdade	43	9,6%
Amizades	29	6,5%
O curso, o currículo, os conteúdos ou a área de especialização	29	6,5%
Gratuidade ou o fato de ser uma instituição pública	24	5,4%
Nada	20	4,5%
Prestígio da Fatec Itaquera	15	3,3%
O fato de estar em um curso superior ou obter formação acadêmica	10	2,2%
O ambiente da Fatec Itaquera	9	2,0%
Expectativa de concluir o curso	6	1,3%
Horário e organização das aulas	5	1,1%
Não sei	3	0,7%
Expectativa de um futuro melhor	3	0,7%
Atendimento e funcionários	3	0,7%
Outras respostas	12	2,7%

O que deixa os estudantes na Fatec Itaquera mais aborrecidos?
(455 respostas válidas)

Resposta (Categoria)	n	(%)
Professores despreparados, sem consideração pelos alunos, desinteressados, com didática ruim ou cobrança excessiva de trabalhos	97	21,3%
Infraestrutura e recursos (geral, parte externa, cantina, laboratórios, equipamentos, bebedouros, etc.)	53	11,6%
Conforto térmico (ausência de ventiladores e ar-condicionado)	42	9,2%
Horário das aulas (principalmente aos sábados) e dificuldade de mudar de turno	34	7,5%
Nada	34	7,5%
Atendimento da secretaria	26	5,7%
Aulas e formas de avaliação de algumas matérias	23	5,1%
Falta de professores	22	4,8%
Vazamentos, goteiras, infiltração	15	3,3%
Conexão com a Internet e computadores	12	2,6%
Desorganização (inclusive comunicação falha) e burocracia	12	2,6%
Insuficiência de aulas práticas	11	2,4%
Currículo dos cursos	11	2,4%
Pernilongos e mosquitos	8	1,8%
Dificuldade em acompanhar matérias	6	1,3%
Funcionamento da biblioteca	5	1,1%
Insegurança no entorno	4	0,9%
Ausência de refeição ou lanche gratuito e alto preço da lanchonete	4	0,9%
Outras respostas	36	7,9%

Satisfação geral dos funcionários com a Fatec Itaquera (n = 13).

★★★★★	3	23,1%
★★★★☆	9	69,2%
★★★☆☆	1	7,7%
★★☆☆☆	0	0,0%
★☆☆☆☆	0	0,0%

Satisfação geral dos funcionários com o trabalho realizado na Fatec Itaquera (n = 13).

★★★★★	7	53,8%
★★★★☆	4	30,8%
★★★☆☆	2	15,4%
★★☆☆☆	0	0,0%
★☆☆☆☆	0	0,0%

Fonte: Elaborada pelos autores.

O que deixa os funcionários na Fatec Itaquera mais felizes? (13 respostas)

Resposta (Categoria)	n	(%)
Cooperação/integração entre colaboradores	6	46,2%
Ambiente agradável	3	23,1%
Colaborar com o conhecimento	1	7,7%
Trabalhar com que gosta	1	7,7%
Ver o pôr do sol	1	7,7%
Instituição renomada	1	7,7%

O que deixa os funcionários na Fatec Itaquera mais aborrecidos? (13 respostas)

Resposta (Categoria)	n	(%)
Infraestrutura	3	23,1%
Recursos Humanos	1	7,7%
Procedimentos complexos	2	15,4%
Problemas com os demais administrativos	4	30,8%
Ser responsabilizado indevidamente	2	15,4%
Falta de comprometimento com regras do CPS	1	7,7%

4 ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PROPOSTAS

Os quadros deste capítulo sintetizam o produto das análises realizadas pelos diferentes setores da Fatec Itaquera dos resultados apresentados no capítulo anterior. São cinco quadros nos moldes disponíveis no Anexo 2, Quadro 2, com a apresentação de fragilidades, potencialidades, ações e prazos pertinentes aos diferentes eixos avaliativos: Planejamento e Avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão e Infraestrutura.

Conforme se observa no primeiro quadro, planejam-se ações para tornar o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e a avaliação institucional mais conhecidos entre os estudantes da Fatec Itaquera. Além disso, há ações destinadas a manter o conhecimento do PDI e o reconhecimento da avaliação institucional por professores e funcionários.

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL			
FRAGILIDADES	***AÇÕES PLANEJADAS***	***AÇÕES REALIZADAS***	***PRAZOS***
Desconhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional pelos estudantes	***Aumento da divulgação do plano de desenvolvimento institucional (PDI) entre os estudantes***	***Divulgação do plano de desenvolvimento institucional (PDI) por meio do envio de e-mails informativos, documentos explicativos e apresentações em reuniões de início de semestre***	***1º e 2º semestres de 2023***
Desconhecimento de aspectos da avaliação institucional por uma parcela dos estudantes	***Divulgação das ações de avaliação institucional e da Comissão Própria de Avaliação (CPA) por meio do envio de e-mails informativos e documentos explicativos, assim como por meio de apresentações nas reuniões de início de semestre***	***Sensibilização da comunidade interna por meios variados quanto à importância e ao funcionamento da avaliação institucional para estimular a participação de professores, funcionários e estudantes; divulgação de documentos da CPA em página eletrônica do site da Fatec Itaquera***	***1º e 2º semestres de 2023***
POTENCIALIDADES	***AÇÕES PLANEJADAS***	***AÇÕES REALIZADAS***	***PRAZOS***

Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional por docentes e funcionários	*Ampla divulgação do plano de desenvolvimento institucional (PDI) por meio do envio de e-mails informativos e documentos explicativos, assim como por meio de apresentações nas reuniões de início de semestre*	*Envio do plano de desenvolvimento institucional (PDI) aos docentes da unidade e realização de reuniões nos inícios de cada semestre, com docentes, para apresentar o PDI*	*1º e 2º semestres de 2023*
Reconhecimento da excelência da avaliação institucional da Fatec Itaquera por docentes e funcionários	*Manutenção e incremento da divulgação de ações e resultados da avaliação institucional*	*Divulgação de ações e resultados da avaliação institucional por diferentes meios*	*1º e 2º semestres de 2023*

O quadro seguinte, referente ao Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, projeta ações destinadas ao desconhecimento por parte dos estudantes quanto às ações de disseminação da cultura e da arte e às ações para que não ocorram discriminações realizadas pela Fatec Itaquera e ao desconhecimento de funcionários quanto à disseminação da ciência, da tecnologia e da inovação entre as atividades realizadas na unidade. Ainda, o quadro prevê ações para sustentar duas potencialidades da Fatec Itaquera: a consolidação da missão institucional na comunidade acadêmica e o reconhecimento da Fatec Itaquera como agente formador de profissionais qualificados, com valores éticos e democráticos.

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL			
FRAGILIDADES	***AÇÕES PLANEJADAS***	***AÇÕES REALIZADAS***	***PRAZOS***
Desconhecimento por parte dos discentes quanto às ações de disseminação da cultura e da arte e de ações para que não ocorram discriminações	*Incentivo a participação discente no Grupo de Cultura da Fatec Itaquera e revisão das atividades de divulgação das ações realizadas*	*Eventos mensais relacionados à cultura e transmitidos por meio do canal do YouTube do Grupo de Cultura da Fatec Itaquera; palestras relativas à presença feminina no ambiente da tecnologia e ao mês da consciência negra; divulgação dos eventos e ações por meio de mídias sociais; disponibilização do mural do Grupo de Cultura na unidade*	*Ação contínua*
Desconhecimento por parte dos funcionários quanto à disseminação da ciência, da tecnologia e da inovação por meio das atividades desenvolvidas na unidade	*Melhoria da divulgação das atividades desenvolvidas na unidade no tocante a publicações de trabalhos acadêmicos e participação em eventos científicos; incentivo à participação dos funcionários administrativos nos eventos científicos desenvolvidos na unidade (Semana Acadêmica e Semana Tecnológica), tanto como organizador quanto como ouvinte*	*Divulgação das atividades docentes e dos eventos científicos da unidade no Boletim Informativo da Fatec Itaquera*	*Ação contínua*

POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Formação de profissionais qualificados, com valores éticos e democráticos	*Manutenção e incremento das atividades já realizadas, incluindo atualização profissional para os docentes*	*Atividades de ensino, pesquisa e extensão e sua divulgação; gestão trabalhando com liderança sistêmica de forma a criar redes colaborativas na construção de comunidade de aprendizagem*	*Ação contínua*
Consolidação da missão institucional entre os estudantes	*Prática diária e difusão da missão institucional*	*Prática diária e difusão da missão institucional*	*Ação contínua*

No terceiro quadro, são propostas ações para fragilidades associadas às atividades extensionistas, à comunicação e ao atendimento às necessidades dos estudantes. Ademais, são propostas ações para potencializar a excelência no ensino, assim como a satisfação de professores, estudantes e funcionários em estar na Fatec Itaquera.

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS			
FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Poucas vagas em cursos de extensão ofertados na unidade e divulgação insuficiente junto à comunidade	*Incentivo aos professores, por meio de disponibilização de horas-atividade específicas (HAE), para o desenvolvimento de atividades extensionistas, de forma a aumentar a oferta destes cursos*	*Organização das informações referentes às atividades de extensão em mural específico da unidade, de forma a facilitar a divulgação*	*Ação contínua*
Falta de espaço de convivência para os estudantes	*Disponibilização de espaço de socialização no primeiro andar da unidade, com mesas, cadeiras e micro-ondas, para uso dos alunos*	*Reuniões com o corpo discente para estimular a organização de centro acadêmico da Fatec Itaquera*	*2º semestre de 2023*
Formas de comunicação insuficientes (site oficial, mídias sociais e murais da unidade).	*Reestruturação e modernização do site oficial da Fatec Itaquera; maior divulgação das mídias sociais da unidade*	*Estudo da utilização dos murais da unidade e organização das informações disponibilizadas de forma física na unidade, com identificação visual e disponibilização de mapa dos murais na unidade*	*1º e 2º semestres de 2023*
Falta de espaço para sugestões	*Divulgação da Caixa de Sugestões Virtual da Fatec Itaquera entre discentes e funcionários*	*Disponibilização da Caixa de Sugestões Virtual no 2º semestre de 2022*	*Ação contínua*

POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Excelência das atividades de ensino, pesquisa e extensão, com enorme reconhecimento dos discentes	*Manutenção das atividades realizadas de atualização e capacitação docente*	*Oferecimento de cursos, palestras e espaços para troca de conhecimentos referentes a atualização didático-pedagógica*	*Ação contínua*
Satisfação de professores, estudantes e funcionários em estar na Fatec Itaquera	*Manutenção das ações realizadas para manter a Fatec Itaquera um espaço agradável a todos*	*Esforço coletivo no sentido de tornar a Fatec Itaquera um espaço não só de estudos e trabalho, mas também de convivência e acolhimento*	*Ação contínua*

O quarto quadro evidencia insatisfação quanto às oportunidades e critérios de progressão e evolução funcional e programas relacionados à saúde do servidor. Os pontos fortes referem-se à atuação dos gestores, ao incentivo para a participação em ações de capacitação e atualização profissional e ao comprometimento de professores e funcionários com a Fatec Itaquera. Para problemas locais, são propostas ações locais; para problemas mais amplos, mantém-se o compromisso de levar as queixas para instâncias superiores. É muito importante notar que uma fragilidade apontada no relatório anterior tornou-se, nesta pesquisa, uma potencialidade: o incentivo à formação continuada e demais ações de qualificação profissional dos funcionários técnico-administrativos. Isto evidencia que as ações planejadas foram realizadas com sucesso, e que a CPA e a equipe de gestão vêm conseguindo desempenhar sua função com qualidade.

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Insatisfação de parte do corpo docente e dos funcionários quanto às oportunidades de progressão/promoção e critérios de evolução funcional	*Reforço junto ao Grupo Diretores Regional 4 da necessidade de revisão dos critérios para evolução funcional*	*Realização de reuniões com Diretores da R4 para elaborar estratégias e encaminhar as solicitações aos órgãos superiores*	*Ação contínua*

Insuficiência de programas relacionados à saúde do servidor	***Intensificação da realização de palestras sobre a saúde do servidor; estímulo à participação dos servidores na SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho), em que anualmente são tratados de temas relacionados a saúde (além de acidentes de trabalho)***	***Palestras referentes a saúde durante a SIPAT; realização da Semana Acadêmica integrada à SIPAT, de forma a tornar o evento mais atrativo e com maior adesão***	***Ação contínua***
POTENCIALIDADES	***AÇÕES PLANEJADAS***	***AÇÕES REALIZADAS***	***PRAZOS***
Excelência da atuação das diferentes frentes de gestão da Fatec Itaquera	***Manutenção das ações realizadas***	***Busca constante pela melhoria contínua de processos***	***Ação contínua***
Incentivo à formação continuada e oferecimento de programas de capacitação e atualização profissional	***Manutenção das ações realizadas***	***Ampla divulgação de oportunidades de formação e atualização profissional; incentivos à participação nestas atividades***	***Ação contínua***
Alto grau de comprometimento de professores e funcionários com a Fatec Itaquera	***Manutenção das ações realizadas; estímulo à participação nas atividades realizadas na Fatec, compartilhamento de ideias e decisões, escuta ativa e valorização dos profissionais da unidade***	***Busca constante em manter o ambiente de trabalho sadio e oferecimento de suporte na realização de atividades, com especial atenção às aptidões e competências de cada profissional***	***Ação contínua***

O quinto e último quadro refere-se à infraestrutura. A limpeza e segurança da Fatec Itaquera aparecem como pontos fortes no quadro. As fraquezas referem-se à falta de ventiladores ou aparelhos de ar-condicionado, a problemas prediais e a necessidades de melhoria em laboratórios, equipamentos, oficinas e Internet. A atuação sobre essas fraquezas requer a ação de instâncias superiores do Centro Paula Souza. Há o compromisso da gestão da Fatec Itaquera de reforçar as solicitações já realizadas para que os problemas possam ser resolvidos.

EIXO 5: INFRAESTRUTURA

FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Ausência de sistemas de ventilação e ar-condicionado nas salas de aula e laboratórios	*Reforço junto aos departamentos responsáveis da relevância e urgência das solicitações já realizadas e comunicação da necessidade de verbas para a realização de reformas preventivas*	*Manifestação de interesse na aquisição de ventiladores e aparelhos de ar-condicionado em resposta às consultas realizadas pela Unidade de Gestão Administrativa e Financeira do Centro Paula Souza; inclusão destes itens no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)*	*1º e 2º semestres de 2023*
Problemas na estrutura e acabamento do prédio	*Reforço junto aos departamentos responsáveis da relevância e urgência das solicitações já realizadas e comunicação da necessidade de verbas para a realização de reformas preventivas*	*Solicitação de melhorias por meio do plano de desenvolvimento institucional (PDI) e solicitação, de forma contínua, de reforma de telhado junto à Unidade de Infraestrutura e Unidade de Gestão Administrativa e Financeira*	*1º e 2º semestres de 2023*
Necessidade de melhorias em laboratórios, equipamentos, oficinas e Internet	*Reforço junto aos departamentos responsáveis da necessidade de aumento da capacidade da rede da Internet; ações conjuntas envolvendo coordenadores, professores, auxiliares de docente e parceiros para melhorias dos laboratórios e oficinas*	*Aumento da capacidade da rede de Internet; solicitação de aquisição de softwares atualizados; aprimoramento da gestão dos laboratórios e oficinas*	*1º e 2º semestres de 2023*
POTENCIALIDADES	**AÇÕES PLANEJADAS**	**AÇÕES REALIZADAS**	**PRAZOS**
Ambiente limpo e seguro	*Manutenção das ações realizadas*	*Atenção às demandas pontuais e planejamento da rotina da unidade*	*Ação contínua*

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Avaliação da Fatec Itaquera busca oferecer subsídios para o planejamento institucional e a tomada de decisões no sentido da melhoria contínua do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão. Atua, assim, como instrumento relevante para o corpo gestor da unidade.

Atualmente, está em elaboração um novo Plano de Desenvolvimento Institucional para a Fatec Itaquera, cuja vigência será de 2023 a 2026. A elaboração desse documento extremamente importante tem sido alimentada pelos dados da avaliação institucional. Além disso, os dados coletados têm fornecido embasamento para iniciativas diversas no âmbito da gestão e do ensino no sentido do aprimoramento constante. É nítida a consolidação de uma cultura avaliativa na Fatec Itaquera, que fortalece não apenas a gestão, mas todas suas frentes de trabalho.

Os resultados apresentados neste relatório contemplam as 10 dimensões avaliativas do SINAES, tendo sido examinados e discutidos por diferentes setores da Fatec Itaquera. No início de 2023, os resultados serão divulgados e discutidos com professores, funcionários e estudantes, de modo a fortalecer a cultura e a consciência da avaliação institucional.

Os dados coletados, as análises e propostas servirão de referência para as avaliações institucionais subsequentes, a fim de evidenciar os avanços alcançados ao longo do tempo.

ANEXO 1 – Quadro 1 – Distribuição dos Dados da Pesquisa

SETORES	DADOS DOS DOCENTES	DADOS DOS DISCENTES	DADOS DO PESSOAL TECNICO-ADMINISTRATIVO
DIREÇÃO GERAL	**Dimensão 8 –** Planejamento e Avaliação **Dimensão 1 -** Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional **Dimensão 3 -** Responsabilidade Social da Instituição **Dimensão 4 –** Comunicação com a Sociedade **Dimensão 9 –** Política de Atendimento aos Discentes **Dimensão 5 –** Políticas de Pessoal **Dimensão 6 –** Organização e Gestão Institucional **Dimensão 7 –** Infraestrutura Física	**Dimensão 8 –** Planejamento e Avaliação **Dimensão 1 -** Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional **Dimensão 3 -** Responsabilidade Social da Instituição **Dimensão 4 –** Comunicação com a Sociedade **Dimensão 9 –** Política de Atendimento aos Discentes **Dimensão 6 –** Organização e Gestão Institucional **Dimensão 7 –** Infraestrutura Física	**Dimensão 8 –** Planejamento e Avaliação **Dimensão 1 -** Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional **Dimensão 3 -** Responsabilidade Social da Instituição **Dimensão 4 –** Comunicação com a Sociedade
DIRETORIA ADMINISTRATIVA	**Dimensão 4 –** Comunicação com a Sociedade **Dimensão 5 –** Políticas de Pessoal **Dimensão 7 –** Infraestrutura Física	**Dimensão 4 –** Comunicação com a Sociedade **Dimensão 7 –** Infraestrutura Física	**Dimensão 8 –** Planejamento e Avaliação **Dimensão 5 –** Políticas de Pessoal **Dimensão 6 –** Organização e Gestão Institucional **Dimensão 7 –** Infraestrutura Física
DIRETORIA ACADÊMICA	**Dimensão 4 –** Comunicação com a Sociedade **Dimensão 7 –** Infraestrutura Física	**Dimensão 4 –** Comunicação com a Sociedade	**Dimensão 4 –** Comunicação com a Sociedade

COORDENAÇÃO DOS CURSOS	**Dimensão 8 –** Planejamento e Avaliação **Dimensão 1 -** Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional **Dimensão 2 –** Ensino, Pesquisa e Extensão **Dimensão 4 –** Comunicação com a Sociedade **Dimensão 9 –** Política de Atendimento aos Discentes **Dimensão 6 –** Organização e Gestão Institucional	**Dimensão 8 –** Planejamento e Avaliação **Dimensão 1 -** Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional **Dimensão 2 –** Ensino, Pesquisa e Extensão **Dimensão 9 –** Política de Atendimento aos Discentes **Dimensão 6 –** Organização e Gestão Institucional	**Dimensão 2 –** Ensino, Pesquisa e Extensão

ANEXO 2 – Quadro 2 – Levantamento das Fragilidades e Potencialidades e Projeção das Ações Corretivas

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL			
FRAGILIDADES	***AÇÕES PLANEJADAS***	***AÇÕES REALIZADAS***	***PRAZOS***
POTENCIALIDADES	***AÇÕES PLANEJADAS***	***AÇÕES REALIZADAS***	***PRAZOS***

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL			
FRAGILIDADES	**AÇÕES PLANEJADAS**	**AÇÕES REALIZADAS**	**PRAZOS**
POTENCIALIDADES	**AÇÕES PLANEJADAS**	**AÇÕES REALIZADAS**	**PRAZOS**

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS			
FRAGILIDADES	**AÇÕES PLANEJADAS**	**AÇÕES REALIZADAS**	**PRAZOS**
POTENCIALIDADES	**AÇÕES PLANEJADAS**	**AÇÕES REALIZADAS**	**PRAZOS**

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO			
FRAGILIDADES	**AÇÕES PLANEJADAS**	**AÇÕES REALIZADAS**	**PRAZOS**
POTENCIALIDADES	**AÇÕES PLANEJADAS**	**AÇÕES REALIZADAS**	**PRAZOS**

EIXO 5: INFRAESTRUTURA			
FRAGILIDADES	**AÇÕES PLANEJADAS**	**AÇÕES REALIZADAS**	**PRAZOS**
POTENCIALIDADES	**AÇÕES PLANEJADAS**	**AÇÕES REALIZADAS**	**PRAZOS**